

**B. Formation des ERP**

1. L'ICSE a élaboré une stratégie pour former les ERP qui paraîtra dans l'Intranet à la fin de juin 1999.
2. L'ICSE créera d'ici septembre le poste de « gestionnaire du programme de formation des ERP ».
3. L'ICSE établira une gamme de documents de renseignements généraux à l'intention des ERP (notamment des guides et des vidéos d'autoapprentissage) sur le Canada, le gouvernement canadien, le MAECI et ses politiques et programmes, et les distribuera aux missions.
4. De concert avec SRD, l'ICSE est en train d'élaborer un programme pluriannuel pour augmenter les compétences des ERP dans la gestion des biens et du matériel.
5. En collaboration avec TBD, l'ICSE est en train de déterminer les besoins constants en formation des ERP qui s'occupent du secteur d'activité ayant trait à la promotion du commerce international.
6. Dans le cadre du projet du SGI et avec les CAR géographiques, l'ICSE a établi des niveaux de compétence pour les AAM et les comptables recrutés sur place qui remplissent des fonctions liées au SGI.
7. Un programme pour le groupe de soutien administratif des ERP a été élaboré. Pour commencer, dix réceptionnistes de missions situées aux États-Unis feront partie d'un projet pilote en septembre 1999.
8. L'ISCE a mis au point de nouveaux outils de la formation à distance, notamment le campus virtuel, qui est maintenant opérationnel, et le programme de la formation à distance du SGI qui est prêt également. D'autres techniques de la formation à distance seront étudiées et mises en oeuvre.

**C. Une formation qui répond aux besoins**

1. On est en train de remanier la formation au niveau de recrutement destinée aux nouveaux FS pour la rendre flexible, personnalisée et axée sur l'emploi.
2. Plusieurs cours au niveau de recrutement seront offerts aux agents permutants et non permutants. (L'accès à ces cours sera décidé conjointement par les employés et leurs superviseurs avec la participation de la Direction générale du perfectionnement des ressources humaines.)