

dépenses, de sorte que le Bureau est censé se trouver au point mort à la fin de l'année financière 1993-1994. Le fonds renouvelable peut accumuler un excédent ou un déficit allant jusqu'à concurrence de 4 millions de dollars dans son compte appelé Imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, et reporter les excédents pour compenser d'éventuels déficits.

La vente de titres de voyage représente la seule source de revenus. En vertu d'un barème recommandé par le Conseil du Trésor et approuvé par le gouverneur en conseil, les droits sont établis en principe pour une période de quatre ans. La plus récente révision du montant des droits date de janvier 1992.

Le volume d'activité est déterminé fondamentalement par des facteurs démographiques et économiques. Il y a toujours eu corrélation entre l'augmentation du nombre des passagers canadiens sur les vols internationaux et l'augmentation des demandes de passeport. Pour évaluer cette demande, nous recourons donc aux prévisions concernant le trafic des passagers préparées par Transports Canada et publiées sous le titre Indicateurs de la demande dans le domaine de l'aviation. Transports Canada établit ses prévisions en tenant compte de facteurs comme les données démographiques, les tendances de l'immigration,

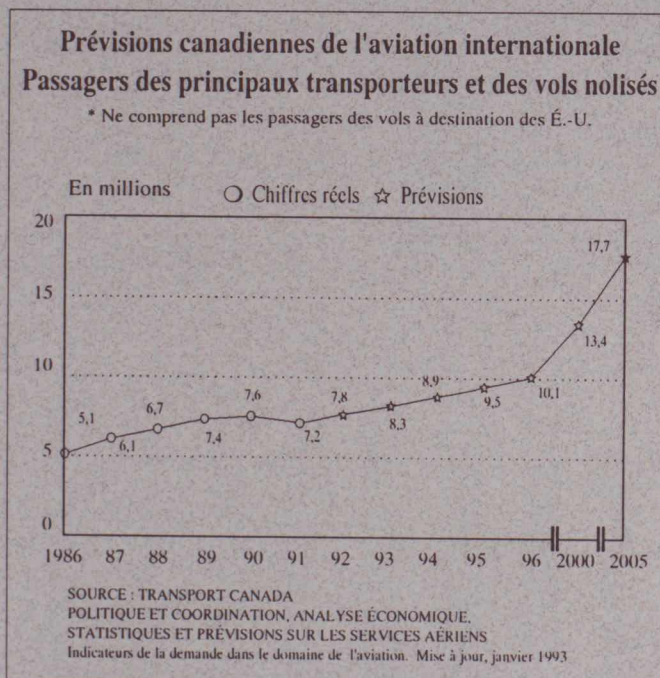
la situation politique internationale, l'économie, le revenu disponible par habitant et le carburant.

Comme on le voit au graphique 1, les plus récentes statistiques de Transports Canada, publiées en janvier 1993, font ressortir un accroissement progressif et soutenu du nombre de passagers canadiens sur les vols internationaux. Transports Canada estime que le nombre de ces passagers augmentera de 6,4 % en 1993 par rapport à 1992, et de 7,2 % en 1994 par rapport à 1993. Selon les statistiques de Transports Canada, les Canadiens seront de plus en plus nombreux à voyager à l'étranger. Et il en sera ainsi bien au-delà de l'an 2000.

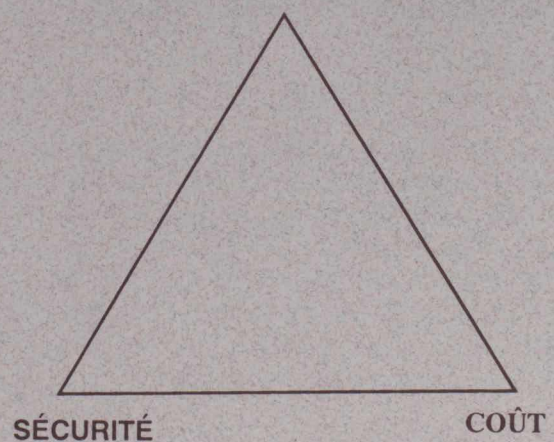
2.6 Notre défi

Pour atteindre les objectifs de rendement qui lui ont été fixés en tant qu'organisme de service spécial tout en offrant un produit de qualité à un niveau de service acceptable, le Bureau des passeports doit constamment maintenir un équilibre entre les variables que sont la sécurité, le service et les coûts.

GRAPHIQUE 1



QUALITÉ DU SERVICE



Par exemple, l'augmentation des mesures de sécurité pourrait entraîner une baisse dans la qualité du service et une hausse des coûts pour le Bureau des passeports. Inversement, l'amélioration des niveaux de service risquerait de compromettre la sécurité, tout en maintenant des coûts élevés, et la réduction des coûts pourrait sérieusement entraver nos efforts pour offrir un produit de haute qualité et assurer un mécanisme de délivrance efficace.