

## PROFIL DE SOCIÉTÉ

### IBM DE MEXICO

IBM de Mexico offre des produits d'automatisation industrielle dans trois grandes catégories :

- conception assistée par ordinateur (CAO) de produits destinés à la conception, surtout concentrés sur la conception mécanique pour les fabricants de pièces d'autos et les assembleurs d'automobiles;
- produits d'automatisation de la production, considérés plus comme des facilitateurs d'applications que comme des produits en eux-mêmes; et
- services d'implantation de SAP, un logiciel allemand à l'échelle de l'entreprise. IBM est un partenaire de SAP dans le monde entier.

IBM présente une variété de logiciels d'automatisation industrielle mis au point par d'autres sociétés. Dans certains cas, il s'agit de produits élaborés en collaboration avec IBM pour être utilisés spécifiquement sur du matériel IBM. Dans d'autres, ils sont développés indépendamment par des entreprises extérieures et commercialisés en exclusivité par IBM de Mexico.

Le matériel IBM utilisé pour l'automatisation de la production peut être des PC, des stations de travail et des terminaux d'accès à distance ou de collecte de données. Les installations d'IBM de Mexico à Guadalajara comprennent des services distincts de conception de logiciels, de conseil en production et de vente d'équipement.

Selon un cadre d'IBM de Mexico, il est facile de se procurer la toute dernière technologie d'automatisation industrielle au Mexique. Ce qui manque souvent, dit-il, ce sont les individus créatifs qui sont capables d'intégrer cette technologie dans des solutions complexes pour faire un produit que quelqu'un voudra acheter.

## LES AUTRES CENTRES DE RECHERCHE

L'Universidad de Puebla, Université de Puebla, a un très petit centre de recherche avec un produit logiciel unique qui est un éditeur de vues à circuits intégrés.

L'Universidad de Chihuahua, Université de Chihuahua, et l'Instituto Tecnológico de La Laguna, Institut de technologie de La Laguna, font de la recherche en robotique.

## LES CONSEILLERS EN INTÉGRATION DE SYSTÈMES

Selon les industriels rencontrés, il y aurait au Mexique de 15 à 20 sociétés fournissant des services d'intégration de systèmes pour des applications d'automatisation industrielle. Elle emploient surtout des Mexicains et font parfois venir des conseillers étrangers pour des besoins ou des projets particuliers. La plupart ont des partenaires étrangers. Leur personnel se compose généralement de spécialistes ayant travaillé pour un centre de recherche universitaire ou pour l'un des grands fabricants étrangers de matériel.

Elles offrent presque toutes à la fois du matériel, des logiciels d'automatisation et des services. Certaines se concentrent sur un secteur particulier ou, plus typiquement, sur une discipline ou un type de solution. La croissance du marché ayant été ralentie par la dévaluation, ces sociétés ont toutefois des difficultés à rester spécialisées, et même celles qui sont extrêmement compétentes dans un secteur ou une discipline donnée sont obligées de chercher de nouveaux créneaux pour survivre.

Peu de fournisseurs d'ordinateurs sont en mesure de développer des systèmes intégrés de grande puissance basés sur le modèle de production intégrée par ordinateur (PIO). On peut citer parmi celles-ci IBM, Hewlett Packard, EDS et Digital Equipment of Canada Ltd. La société Arthur Andersen a également été mentionnée par plusieurs observateurs comme étant un intégrateur de systèmes important. Certains experts ont cependant fait remarquer qu'aucune de ces entreprises ne fournissait de systèmes vraiment intégrés, couvrant toutes les étapes entre la production et la planification des ressources de production. Plusieurs fournisseurs mexicains de matériel d'automatisation offrent des services d'intégration plus limités qui ne s'étendent pas à l'ensemble du modèle PIO.

Certains industriels pensaient que la société canadienne SHL Systemhouse était active dans ce domaine. Un porte-parole de cette dernière au Mexique a toutefois déclaré qu'elle ne s'intéresse pas actuellement à la production industrielle et que sa principale force, dans le pays, était la finance et les institutions financières.