

Positions were converted to new classifications during the year. There were 82 employee challenges of the classifications and all but two were settled without formal grievances.

A Management Safety Council was established. Its activities have shown a reduction in time lost as a result of accidents of some 20%.

### 3. Information Services

The Visitor Reception Programme under the Information Services has been extended during the past year with staff assisting educators in planning school visits to the Capital. Some 1,027 groups composed of 51,348 students mainly from Ontario and Quebec toured the National Capital. During the summer some 10,000 visitors were provided with film, slide and other presentations in the Sparks Street Auditorium.

In addition to arranging for visits by groups of students, over 1,500 kits of information have been sent to schools across the country and slide lectures on the National Capital Region have been prepared for use by educators.

Assistance was also provided for tours of the Capital area to Canadian planning groups, the Commonwealth Speaker's Conference, NATO Chiefs of Staff, government departments, social, service and municipal organizations as well as to Members of Parliament requiring assistance in planning tours for their constituents. There has also been participation in regional exhibitions including the Central Canada Exhibition.

Au chapitre des relations de travail, 18 nouvelles conventions collectives touchant les employés ont été mises en application. Dans tous les cas, la mise en application s'est faite en deçà de la limite de temps imposée. A la fin de l'année, 24 conventions collectives étaient en vigueur pour les employés. On a pu administrer ces différentes conventions sans difficultés.

A la suite de la reclassification des emplois au cours de l'année, 82 employés ont contesté leur nouvelle classification; on a pu cependant régler cette situation, à l'exception de deux cas, sans que les employés aient recours à la procédure des griefs.

La direction a mis sur pied un comité de sécurité au travail. L'activité de ce comité a permis de réduire de 20 p. 100 le nombre des heures de travail perdues à la suite d'accidents.

### 3. Services d'information

Le programme d'accueil des visiteurs, appliqué par les services d'information, a pris de l'ampleur au cours de l'année écoulée; les membres du personnel d'information ont en effet participé, en collaboration avec les éducateurs, à l'élaboration d'un programme de visite de la capitale à l'intention des étudiants.

La capitale a reçu la visite de 1,027 groupes composés de 51,348 étudiants venus surtout de l'Ontario et du Québec. Au cours de l'été quelque 10,000 touristes ont pu assister à des projections de films et de diapositives, ainsi qu'à un certain nombre d'autres séances qui ont eu lieu dans l'Auditorium de la rue Sparks.