

*[Text]*

Stanford, and other colleagues, and to participate in discussions as the event unfolded. My work, while moving between the minister's office and the situation room, also included preparing suggested replies to possible questions from reporters and others, the drafting of possible statements by the Solicitor General, and an analysis of the incident from a communications perspective. After the incident, I drew up strategic communications advice for its further handling.

During the incident, there were only a few calls from reporters to the situation room, where two of my staff were manning a communications desk and providing other help. This small number of calls reflects the excellent RCMP arrangements near the Hill, where the main action was, to handle media queries.

Lors de l'incident de l'autobus, le professionnalisme de la GRC lui a valu des éloges, y compris en ce qui a trait aux relations avec la presse. Les briefings étaient fréquents, l'information venait à point, les porte-parole de la GRC étaient crédibles et fournissaient la sorte d'information et de commentaires qui font taire les rumeurs et produisent une couverture de presse sérieuse. La conférence de presse qui a suivi l'incident, ainsi que les interviews des hauts gradés de la GRC, ont couronné ce que plusieurs ont appelé des relations police-médias de première classe.

Une analyse semblable de la couverture de presse indiquerait que les médias en général ont été, eux aussi, professionnels dans leur façon de rapporter l'événement. La question de la couverture de l'événement en direct, à la télévision et à la radio, demeure toutefois soulevée. Cette couverture pourrait aider un preneur d'otages à suivre les mouvements de la police ou d'autres éléments d'un incident. La GRC a déjà rencontré les médias afin de tirer certaines leçons de l'affaire et le Commissaire Norman Inkster a dit que de telles réunions se répèteront.

A major move in responding to Senate concerns was the establishment of a Counter-Terrorism Task Force early in 1988. The task force, which wound up its work on March 31 of this year, produced a draft national counter-terrorism plan that responds to many of the Kelly committee recommendations.

Public communications was a major task force preoccupation. An entire chapter of the national counter-terrorism plan is devoted to public communications. The plan reflects and refines work at Solicitor General Canada and in the inter-departmental Security Advisory Committee's Public Communications Committee, of which I have already spoken. The ministry and the public communications committee were drawn into developments, and at every stage of the task force's work consulted with the force's director and staff participating fully in our committee meetings.

*[Traduction]*

tions stratégiques au solliciteur général et au sous-solliciteur général Joe Stanford, ainsi qu'à d'autres collègues et de participer aux discussions, à mesure qu'évoluait la situation. J'avais également pour mission, en plus de faire l'intermédiaire entre le bureau du ministre et le poste d'information, de préparer des réponses à d'éventuelles questions émanant des reporters et du public, d'élaborer des ébauches de déclarations pour le solliciteur général, ainsi qu'une analyse des événements axée sur les communications. Après coup, j'ai fourni des conseils sur les communications stratégiques.

Pendant les événements eux-mêmes, les reporters n'ont pas été nombreux à appeler le poste d'information où deux membres de mon personnel assuraient les services de communication ainsi que d'autres services. Le petit nombre d'appels que nous avons reçus permet de déduire que le service d'information installé par la GRC à proximité de la colline du Parlement, près du théâtre même des événements, suffisait à répondre aux demandes des médias.

The RCMP won high praise for its professionalism throughout the bus hijacking incident, and that professionalism included its relations with the media. Briefings were frequent, information was updated promptly, the RCMP spokesmen were credible and provided the kind of information and comments that put a stop to rumours and made serious press coverage possible. The press conference that followed the incident, and the interviews with senior members of the RCMP, gave the crowning touch to what a number of observers called first-class police-media relations.

A similar analysis of the press coverage would seem to indicate that the media in general were also professional in their reporting of the event. The question of live radio and television coverage, however, remains moot. This kind of coverage could enable a hostage-taker to follow police movements or other elements of an incident. The RCMP has already met with media representatives to see what lessons can be drawn from this incident, and Commissioner Norman Inkster has said that such meetings will be repeated.

Le groupe de travail sur les mesures antiterroristes, créé au début de l'année 1988, est une conséquence importante des recommandations faites par le Sénat. Ce groupe de travail qui a mis fin à ses activités le 31 mars de l'année courante a produit une ébauche de plan national de lutte contre le terrorisme qui répond à bon nombre de recommandations du Comité Kelly.

Les communications publiques constituaient une préoccupation majeure du groupe de travail. Le plan national de lutte contre le terrorisme consacre un chapitre entier aux communications publiques. Le plan reprend et complète les travaux déjà entrepris au sein du ministère du Solliciteur général du Canada et du comité des communications publiques du comité consultatif interministériel de la sécurité, dont j'ai déjà parlé. Le Ministère et le comité des communications publiques ont participé à l'élaboration de certains éléments et ont été consultés aux diverses étapes des activités du groupe de travail, étant donné que le directeur et le personnel ont participé pleinement aux séances de notre comité.