

Programme de résolution de problème :

Tél. : 1 800 661-4985 (au Canada et aux États-Unis) ou (613) 957-1407 (en français) ou (613) 952-3502 (en anglais)

Publications (gratuites)

- *Résidents canadiens qui séjournent à l'étranger*
- *Résidents canadiens qui séjournent dans le Sud*

Pour consulter ou commander :

Site Web : www.adrc.gc.ca
 Tél. (en français) : 1 800 959-3376 (au Canada et aux États-Unis)
 Tél. (en anglais) : 1 800 959-2221 (au Canada et aux États-Unis)

Bureau des passeports

Site Web : www.ppt.gc.ca
 Tél. : 1 800 567-6868 (au Canada)
 Montréal (514) 283-2152
 Ottawa-Hull (819) 994-3500
 Toronto (416) 973-3251
 Vancouver (604) 586-2500

Centre canadien des armes à feu

Site Web : www.cfc-ccaf.gc.ca
 Tél. : 1 800 731-4000
 Courriel : canadian.firearms@justice.gc.ca

Citoyenneté et Immigration Canada (CIC)

Site Web : www.cic.gc.ca

Centres d'appel de CIC

Tél. : 1 888 242-2100 (au Canada)
 Montréal (514) 496-1010
 Toronto (416) 973-4444
 Vancouver (604) 666-2171

Publications (gratuites)

- *Comment prouver votre citoyenneté canadienne*
- *La double citoyenneté*
- *Processus d'immigration en adoption internationale (sur Internet seulement)*

Pour consulter ou commander :

Site Web : www.cic.gc.ca ou
 Tél. : (613) 954-9019

Espèces menacées

Pour savoir ce que vous pouvez et ne pouvez pas rapporter légalement au Canada et si un permis est requis, communiquez avec Environnement Canada :
 Site Web : www.cites.ec.gc.ca
 Tél. : 1 800 668-6767 (au Canada) ou (819) 997-1840
 Téléc. : (819) 953-6283