

qu'on pourrait considérer comme des connaissances ou des qualités personnelles. Il est à noter que le profil qui suit comprend essentiellement des capacités qu'on peut acquérir ou perfectionner en suivant des cours de formation spécialisés. Le profil peut donc servir de guide pour les initiatives en matière de recrutement, de planification de carrière, de formation et de perfectionnement destinées à rendre les collaborations interculturelles entre individus et entre organisations plus efficaces. Tel qu'il paraît ici, le profil penche du côté du partenaire expatrié mais, dans la plupart des cas, les mêmes compétences valent pour les collègues nationaux, bien que l'importance respective des diverses compétences ne sera pas tout à fait la même pour les deux parties.

### **8.2 LES CAPACITÉS D'ADAPTATION**

---

Les capacités d'adaptation sont celles qui permettent à une personne de se débrouiller dans sa vie personnelle, conjugale et familiale malgré les différences dans les conditions de vie et de travail auxquelles elle doit faire face à l'étranger. Elles permettent aux gens de finir par se sentir bien, à l'aise et même «chez soi» dans la culture du pays d'accueil. Les missions à l'étranger sont souvent difficiles et pleines d'imprévus (aussi bien personnels que professionnels). Quand on sait réagir de manière appropriée le processus d'intégration est définitivement plus facile.

#### **La confiance en soi**

Les collaborateurs efficaces manifestent une confiance en soi dans leur vie personnelle et professionnelle. Ils se décrivent comme des gens très positifs, passionnés, forts et déterminés à réussir. Les inévitables problèmes d'adaptation à une nouvelle culture peuvent leur occasionner des frustrations, mais leur confiance en soi et leur goût de l'aventure leur permettent de garder une attitude positive. Par contre, les collaborateurs N-S qui ne réussissent pas tendent à être ambivalents à l'égard de leur séjour outre-mer et à se demander s'ils sont capables de travailler efficacement dans une autre culture.