

61a) Au cours des cinq dernières années, à l'exception des services des télégraphes, avez-vous jamais écrit, téléphoné ou êtes-vous allé(e) au siège social du Ministère des Affaires extérieures à Ottawa?

- Oui 1 —————> POSEZ LA Q. 61b
- Non 2 —————> PASSEZ À LA Q. 62a

1550

61b) Quel était le but de ce contact? (QUESTIONNEZ POUR OBTENIR DES DÉTAILS)

---



---



---



---

1560+

61c) Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de ce contact? (LISEZ LA LISTE)

- Très satisfait(e) 1
- Quelque peu satisfait(e) 2
- Pas très satisfait(e) 3
- OU Pas satisfait(e) du tout 4.

1570

61d) Pourquoi dites-vous cela? (QUESTIONNEZ) Pour quelles autres raisons? (QUESTIONNEZ) Avez-vous d'autres raisons?

---



---



---



---

1580

62a) Au cours des 5 dernières années, avez-vous eu affaire à une ambassade, un haut-commissariat ou un consulat canadien?

- Oui, j'ai eu affaire 1 —————> POSEZ LA Q. 62b
- Non, je n'ai pas eu affaire 2 —————> PASSEZ AUX DONNÉES DE BASES

1590

62b) Lorsque vous avez eu affaire à cet ambassade, ce haut-commissariat ou ce consulat, avez-vous été ...? (LISEZ LA LISTE)

- Très satisfait(e) 1
- Quelque peu satisfait(e) 2
- Pas très satisfait(e) 3
- OU Pas satisfait(e) du tout 4

1600

62c) Pourquoi dites-vous cela? (QUESTIONNEZ) Pour quelles autres raisons? (QUESTIONNEZ) Avez-vous d'autres raisons?

---



---



---



---

1610+