



33. Dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) que vous pourriez communiquer rapidement avec un agent consulaire si vous aviez besoin d'aide alors que vous voyagez à l'étranger? Utilisez une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout confiant(e) » et 10 signifie « extrêmement confiant(e) ».

| Pas du tout confiant(e) 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Extrêmement confiant(e) 10 | Ne sais pas/aucune réponse |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

34. De quelle façon seriez-vous le plus susceptible de communiquer avec un agent consulaire? Le feriez-vous...? LIRE LA LISTE. COCHER UNE SEULE RÉPONSE.

| | |
|---------------------------------|--------------------------|
| Par téléphone | <input type="checkbox"/> |
| En personne | <input type="checkbox"/> |
| Par courriel | <input type="checkbox"/> |
| Par message texte | <input type="checkbox"/> |
| Autre : veuillez préciser _____ | <input type="checkbox"/> |
| Ne sais pas/aucune réponse | <input type="checkbox"/> |

35. Si vous communiquiez avec un agent consulaire, quel énoncé suivant décrit le mieux le type d'aide que vous vous attendriez à recevoir? LIRE. ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE.

| | |
|---|--------------------------|
| Il répondrait à mes questions et me donnerait des conseils sur la façon de gérer la situation | <input type="checkbox"/> |
| Il me transférerait aux fournisseurs de services locaux qui pourraient m'aider | <input type="checkbox"/> |
| Il interviendrait directement et gérerait tous les aspects de mon problème | <input type="checkbox"/> |
| Ne sais pas/aucune réponse | <input type="checkbox"/> |

36. Au cours des 5 dernières années, avez-vous communiqué avec le gouvernement du Canada ou les services consulaires, ou ont-ils communiqué avec vous alors que vous voyagez à l'étranger?

| | |
|---|--------------------------|
| Oui, j'ai communiqué avec lui/eux | <input type="checkbox"/> |
| Oui, il(s) a/ont communiqué avec moi | <input type="checkbox"/> |
| Oui, les deux | <input type="checkbox"/> |
| Non, jamais [PASSER À LA Q441] | <input type="checkbox"/> |
| Ne sais pas/aucune réponse [PASSER À LA Q441] | <input type="checkbox"/> |

37. [SI LA RÉPONSE « OUI, J'AI COMMUNIQUÉ AVEC LUI/EUX » OU « OUI, LES DEUX » A ÉTÉ DONNÉE À LA Q.336, DEMANDER] Dans quelle mesure a-t-il été facile ou difficile pour vous de rejoindre un agent consulaire?

| | |
|----------------------------|--------------------------|
| Très facile | <input type="checkbox"/> |
| Assez facile | <input type="checkbox"/> |
| Assez difficile | <input type="checkbox"/> |
| Très difficile | <input type="checkbox"/> |
| Ne sais pas/aucune réponse | <input type="checkbox"/> |