

Un deuxième volet important de la participation des bénévoles a été la mise sur pied de comités bénévoles dans 92 localités de la Colombie-Britannique. Ces comités utilisaient l'Exposition et la publicité qui s'y rattachait pour faire la promotion de leur communauté. Ces 92 communautés avaient prévu des manifestations spéciales pour l'été 1986, année de l'Exposition.

C'est à la suite de la période d'exploitation que l'utilisation de bénévoles a été la plus massive. Depuis avril 1985, les bénévoles ont accompli deux grandes fonctions distinctes :

Comme membres de l'effectif, des bénévoles s'engageaient à être présents une certaine période de temps chaque semaine; à leur arrivée, on leur demandait de faire du travail de bureau, d'assembler des trousseaux d'information et de répondre au téléphone.

D'autres bénévoles étaient affectés à des services en particulier, en fonction de leur compétence et de leurs intérêts et des exigences de la tâche. Dans la plupart des cas, ces fonctions s'effectuaient à long terme ou étaient liées à une tâche en particulier.

Pendant l'exploitation du Centre Expo en 1985, plus de 300 bénévoles venaient chaque semaine faciliter les visites en devenant hôtes et hôtesse, préposés aux files d'attente et assistants pour les personnes handicapées.

A la fin décembre 1985, plus de 1000 bénévoles avaient donné 50 000 heures de travail à la Corporation.

De septembre 1985 à février 1986, le personnel du Service du bénévolat est entré en contact avec plus de 600 groupes et associations, afin de leur demander de participer à la dotation de postes bénévoles dans des pavillons et des places exploités par la Corporation. Pendant l'EXPO 86, ces activités de recrutement ont débouché sur la participation de 8000 bénévoles (au 31 janvier 1986).

Puisque la Corporation souhaitait mettre l'accent sur la qualité des relations avec les visiteurs, le Service du bénévolat demandait à chaque bénévole de participer à un cours d'orientation de quatre heures avant de commencer à travailler. Il s'agissait du même programme offert aux employés rémunérés. De plus, les bénévoles affectés à des pavillons et à des places exploités par la Corporation recevaient une formation supplémentaire de trois heures relative à l'emplacement qui leur était assigné; l'information fournie allait des objets exposés à la procédure à suivre en cas d'urgence.

v. Service des relations avec les visiteurs

Le Service des relations avec les visiteurs offrait divers services aux participants et aux visiteurs. Le Service se distinguait des