

**FIGURE 19**  
Distribution du courrier diplomatique en 2011-2012  
et 2012-2013

Année	2011-2012		2012-2013	
	Unités	Poids (kg)	Unités	Poids (kg)
Courrier diplomatique classifié	24 157	94 918	18 548	98 166
Courrier diplomatique non classifié	69 021	255 043	61 336	248 550
<b>Total</b>	<b>93 178</b>	<b>349 961</b>	<b>79 884</b>	<b>346 176</b>

### Principales réalisations au cours de l'exercice 2012-2013 :

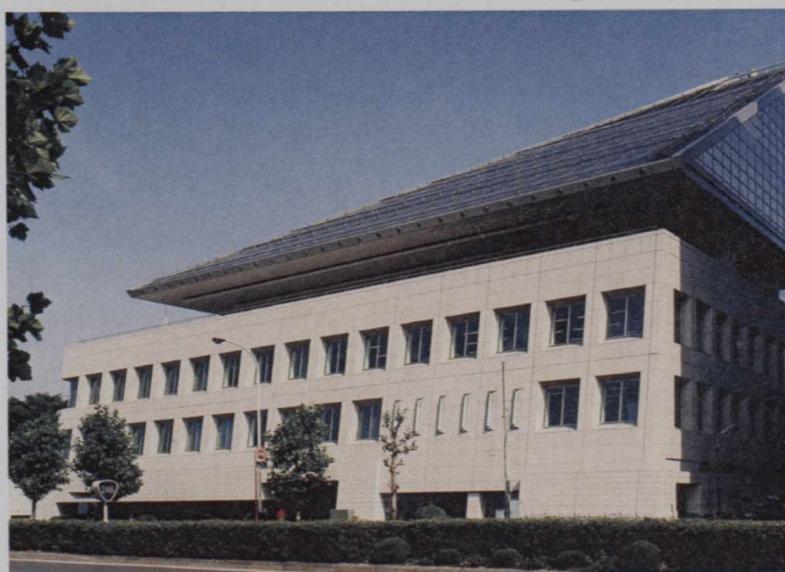
- Une annexe a été ajoutée au protocole d'entente conclu avec le service du Bureau des Affaires étrangères et du Commonwealth, formalisant une collaboration existante avec le Royaume-Uni pour les services de courrier diplomatique.
- Des améliorations ont été apportées au système de traitement automatisé du courrier de la Direction de la distribution et du transport. Le système est maintenant lié à SIGNET; il offre aux utilisateurs une façon de localiser, du point d'origine jusqu'à destination, les envois diplomatiques expédiés vers l'étranger à partir de l'administration centrale.
- Des services de courrier diplomatique ont été assurés en lien avec 15 visites du premier ministre, des ministres du MAECD et de délégations canadiennes lors des sommets du G-8, du G-20 et de l'APEC (Coopération économique Asie-Pacifique).
- Un examen de tous les itinéraires de courrier diplomatique classifié a été effectué en fonction des volumes et fréquences, afin de mieux s'arrimer aux priorités ministérielles, réaliser des économies plus importantes et assurer la viabilité du service à long terme.
- Le Ministère a participé à un autre projet de réduction des coûts couronné de succès. En collaboration avec l'unité de génie en télécommunications mondiales (traduction), des outils de vidéoconférence (VCNet) techniquement plus avancés ont été expédiés à une centaine de missions à l'étranger. Ceci s'inscrivait dans le cadre de la vaste initiative de réduction des frais de déplacement du MAECD.

## SÉCURITÉ DES MISSIONS

La Direction générale de la sécurité et de la gestion des urgences, un partenaire clé de la protection des missions et du personnel à l'étranger, relève du sous-ministre adjoint chargé du Secteur des services consulaires, de la sécurité et de la gestion des urgences.

Elle a pour mandat de fournir des installations sécuritaires d'une manière rentable. La Direction générale entretient une excellente relation fonctionnelle avec la Direction générale de la sécurité internationale et du renseignement, qui fait partie du Secteur de la sécurité internationale, Afrique, Amérique latine et Antilles, ainsi qu'avec la Direction générale des biens, laquelle fait partie du Secteur de la plateforme internationale.

Ces trois directions générales travaillent ensemble sur les politiques et les programmes ministériels reliés à la sécurité du personnel, de l'information et des infrastructures à l'étranger. Elles assurent l'intégration des exigences de sécurité dans le travail de gestion de projet, et gèrent conjointement le Programme de protection des infrastructures essentielles et les fonds pour le renforcement de la sécurité dans les missions à l'étranger. La mise au point de normes de sécurité pour les chancelleries, les résidences officielles et les logements du personnel se poursuit.



Ambassade canadienne à Tokyo.  
Courtoisie d'ARBC