

Comment une mission du Canada peut-elle vous aider?

- Elle peut joindre, à votre demande, votre famille ou vos amis pour leur demander de vous envoyer des fonds d'urgence.
- Elle peut vous aider dans des situations critiques telles que les catastrophes naturelles et les soulèvements civils ou militaires.
- Si vous voulez vous renseigner sur les lois, les règlements et la culture de votre pays d'accueil ou vous procurer un visa, elle peut vous indiquer des sources de renseignements.
- Elle peut vous aider en cas d'urgence médicale.
- Elle peut vous délivrer un nouveau passeport (veuillez cependant noter que certaines missions ne sont pas autorisées à délivrer des passeports réguliers).
- Si vous êtes arrêté, elle essaiera de faire en sorte que l'on vous traite avec équité selon les lois du pays. Si vous le désirez, elle informera votre famille et vos amis de votre arrestation et elle fera son possible pour voir à ce que vous bénéficiiez des

garanties et des procédures judiciaires conformes aux normes du pays d'accueil. Toutefois, si vous êtes accusé d'une infraction, il lui est impossible de contourner la loi ou d'intervenir dans le processus judiciaire. Elle ne peut pas non plus déposer de caution, ni régler des honoraires d'avocat ou payer des amendes.

- Si vous le souhaitez, elle peut avertir votre parent le plus proche en cas d'accident ou de décès et lui faire savoir s'il peut vous aider et comment.

Les services consulaires d'urgence

Les missions canadiennes offrent une assistance 24 heures sur 24. Si vous appelez une mission en dehors des heures de bureau, votre appel sera automatiquement transféré à un agent consulaire à Ottawa ou vous pourrez laisser un message sur un répondeur. Dans les deux cas, vous obtiendrez une réponse rapide. Si vous laissez un message enregistré, soyez clair et donnez un numéro de téléphone ou une adresse complète pour que l'on puisse vous joindre. Vous pouvez aussi appeler le MAECI à Ottawa, à frais virés, en composant le (613) 996-8885, ou utiliser les services de *Canada Direct*, s'ils sont offerts.