

Impératif stratégique	Description	Progrès en 2000-2001
Exploiter le concept de la diversification de la prestation des modes de services <i>Objectif :</i> Faciliter le processus de demande et l'accès aux formulaires pour les requérants	Partenariat avec la Société canadienne des postes : on a autorisé Postes Canada à agir à titre d'agent réceptionnaire des demandes de passeport, ce qui a amélioré l'accès à notre service. Passeport en ligne : ce projet s'inscrit dans le cadre d'une initiative générale de l'administration fédérale qui vise à fournir de l'information et des services en ligne. CANPASS : il s'agit d'un partenariat avec l'Agence canadienne des douanes et du revenu pour que les grands voyageurs puissent franchir plus rapidement les frontières grâce à une carte codée avec des renseignements personnels et des détails biométriques.	En janvier 2001, 15 nouveaux comptoirs postaux, principalement situés dans des secteurs urbains, ont été ajoutés au projet pilote. Cette initiative, qui en est à sa première étape, permet aux requérants de télécharger des formulaires de demande de passeports depuis le site Web du Bureau des passeports. On planifie déjà la deuxième étape, celle où il sera possible de remplir sa demande en ligne. Ce service est actuellement offert à l'aéroport de Vancouver. On en a reporté la mise en œuvre à l'échelle nationale.
Améliorer la prise de décisions <i>Objectif :</i> Accroître l'efficacité du processus de prise de décisions et améliorer le potentiel de gestion	Cadre de planification stratégique révisé pour améliorer les activités de planification. Mise en œuvre d'une nouvelle structure de gestion pour accroître l'efficacité de la direction.	Déployé Création d'un comité de gestion
Accélérer l'utilisation des technologies <i>Objectif :</i> Améliorer l'efficacité du fonctionnement du Bureau des passeports	IRIS (système de délivrance de passeports qui permet la saisie et l'extraction de données) Production des passeports centralisée à Hull et à Toronto Q-Matic : un système de gestion des files d'attente qui réduit le temps d'attente aux comptoirs publics	Mise en œuvre complète en cours Ouverture prévue pour l'hiver 2002 En fonction dans 17 bureaux
Repenser le processus de demande de passeports <i>Objectif :</i> Fournir un service plus accessible	Projet pilote des services urgent et express Élaboration de nouveaux formulaires de demande Mise au point d'un système de vérification en ligne du statut de citoyenneté	Projet pilote en cours Remaniement des formulaires terminé. Nouveaux formulaires affichés dans le site Web du Bureau des passeports. Discussion en cours avec 13 bureaux d'enregistrement provinciaux et territoriaux et avec Citoyenneté et Immigration Canada