

Remerciements

La Manufacturers' Agents National Association (MANA) de Laguna Hills, en Californie, est une société bien connue qui a mérité le respect de tout le secteur des affaires aux États-Unis. Les efforts qu'elle déploie pour encourager le développement d'une bonne relation entre un fabricant et son représentant se reflètent dans ses multiples activités, qu'il s'agisse d'ateliers annuels pour les fabricants et les agents commerciaux, de bulletins périodiques sur des sujets pertinents, du mensuel *Agency Sales Magazine*, du répertoire annuel des agences commerciales ou des nombreux autres services qu'elle rend à ses membres.

Le ministère des Affaires extérieures aimerait remercier la MANA pour l'aide appréciable qu'elle a offerte aux

auteurs de la présente publication. Les bulletins de la MANA ont servi de documentation de base à la rédaction de certains chapitres. Ailleurs, les auteurs citent directement les ouvrages de l'association, en mentionnant la référence, car, selon eux, on ne pourrait mieux expliquer certains aspects de la relation qui existe entre le fabricant et son représentant.

Enfin, les auteurs voudraient remercier la vice-présidente de la MANA, Georgia Gibson, pour avoir si aimablement offert de son temps afin de lire le manuscrit de même que pour avoir formulé des suggestions fort pertinentes.