



- I want to ask you about the various risk levels. If I click on the section that reads ‘*Exercise a high degree of caution*’ I get taken to an explanation of the various risk levels. You can see there are 4 levels – how do you interpret each of these? Is there anything in the explanations of these levels that is unclear? Would you explain them differently? Do you think it is necessary to have risk categories?
- Looking at this landing page, what gets your attention, if anything? As a travel professional, what are you most interested in? From here, where would you go next?
- MODERATOR TO REVIEW EACH SECTION OF THE TRAVEL ADVISORY. Overall, do you find the advice credible? Do you think the information we just reviewed is alarmist?
- Overall, what are you most interested in when reviewing/reading this travel advice page? What information is most/least important to you?
- Thinking about each of the sections and the information provided, do you find this documentation to be clear and easy to read? Probe for:
  - Is there anything unclear or that you don’t understand?
  - Is it too much/too little information? Is anything missing that you would expect to find on this travel advisory?
  - Is it easy to use?
  - Would you consult it when planning your next international trip? Why/why not?

#### G. Wrap-Up (5 minutes):

- Overall, do you think travel professionals and those travelling overseas have enough information about international travel?
- Is there anything new or surprising in what we have discussed this evening? Is there any one thing that we have discussed that is giving you pause to possibly rethink how you might approach planning upcoming trips for your clients? Please explain.

THANK YOU.

## 4. Travel Professionals – French

**Guide du modérateur**  
**Affaires consulaires : Voyages à l’étranger**  
**Professionnels du voyage**

FINAL – 1<sup>er</sup> mars 2018

#### Introduction (5 minutes)

- Présenter le modérateur et souhaiter la bienvenue aux participants du groupe de discussion.
  - Comme nous l’avons mentionné lors du processus de recrutement, nous tenons des groupes de discussion dans le cadre d’un projet de recherche réalisé pour le compte du gouvernement du Canada. De façon plus précise, ce groupe de discussion fait partie d’une étude plus large menée par un organisme fédéral qui offre des services d’assistance aux Canadiens en voyage à l’étranger, par l’intermédiaire de ses ambassades, de ses hauts-commissariats et de ses consulats. Simple curiosité, connaissez-vous le nom de cet organisme?
  - La discussion d’aujourd’hui a pour but de recueillir votre opinion sur une série de questions liées aux voyages internationaux. Nous tenons des groupes de discussion avec des professionnels du voyage comme vous, mais aussi avec des Canadiens qui voyagent à l’étranger.
- La discussion durera environ deux heures. N’hésitez pas à quitter la salle, au besoin, pendant la séance. Nous ferons un enregistrement vidéo aux fins de notre travail d’analyse, au cas où il serait nécessaire de vérifier

