

CONCLUSION VERS UN RÉSEAU PLUS PERFORMANT

« En cinq ans au Secteur de la plateforme internationale, j'ai entendu maintes excellentes idées; pour certaines, nous sommes passés à l'action et les avons concrétisées. Bien sûr, nous pouvons toujours faire plus. ... Notre ministère vient tout juste d'être fusionné; nous mettrons à profit les meilleurs éléments de toutes ses composantes afin de satisfaire, et ce, avec encore plus d'efficacité, aux objectifs internationaux du gouvernement du Canada. » [Traduction]

–**Stefanie Beck**, sous-ministre adjointe par intérim du Secteur de la plateforme internationale

Le Canada continue de resserrer ses liens internationaux et de jouer un rôle important à l'étranger. Au cours de l'exercice 2012-2013, le réseau du Canada et l'entité responsable de sa gestion – le SPI – ont enregistré d'importants progrès et accompli beaucoup à l'appui des politiques canadiennes en matière d'affaires étrangères et de commerce international, ainsi que des priorités de ses partenaires et des cooccupants. Comme le démontre le présent rapport, les mesures et les initiatives complétées et celles qui sont en cours ont permis au SPI de devenir plus efficace, plus efficient et de mieux répondre aux besoins.

Le modèle du SPI, qui consiste à bâtir un réseau solide en matière de prestation de services communs, favorise l'autonomisation et la confiance à tous les échelons gouvernementaux. Cette approche permet également d'aligner le réseau du Canada sur les priorités du gouvernement du Canada, y compris celles fixées dans le Budget de 2012. La fusion, le 26 juin 2013, de l'Agence canadienne de développement international et du MAECI pour former le nouveau ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement est graduellement mise en œuvre et les ajustements à apporter au réseau seront effectués, au besoin, après évaluation.

Au moment de la publication du présent rapport, plusieurs projets sont en cours ou ont été parachevés, y compris :

- l'ouverture d'une mission à Bagdad, annoncée le 1^{er} avril 2013;

- l'accréditation auprès de la Birmanie, en août 2013, du tout premier ambassadeur résident en prévision de l'ouverture de la nouvelle mission du Canada à Yangon;
- le remplacement des bureaux régionaux à Edmonton, Winnipeg, Charlottetown et Moncton par des bureaux satellites à employé unique;
- la poursuite des négociations avec le Royaume-Uni en vue de concrétiser les possibilités de partage de locaux.

À court terme, le SPI s'attachera principalement à favoriser une collaboration accrue au sein du Ministère et avec les ministères partenaires et les gouvernements d'optique commune. Par ailleurs, la mise en place de points de prestation des services communs permettra de régionaliser lesdits services en Asie-Pacifique, en Amérique latine et dans les Caraïbes. De plus, divers processus ayant pour but d'améliorer le service à la clientèle et de nombreuses initiatives liées à l'automatisation, aux ressources matérielles et à la modernisation des approvisionnements, aux Directives sur le service extérieur, aux ERP et à la GI/TI seront mis en œuvre. Ces améliorations, de même que l'information portant sur le soutien qu'apporte le SPI aux priorités du gouvernement du Canada et aux objectifs des cooccupants, seront présentées dans le prochain rapport annuel.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le SPI à aad@international.gc.ca.