

# 3

## Compréhension du concept de culture

### Compétence essentielle

Les PEI comprennent le concept de culture et son influence omniprésente sur leur vie et leur travail à l'étranger.

### Compétence de base

- 3.1** Les PEI conceptualisent l'effet de la culture sur tous les êtres humains et sur toutes les sociétés.

### Indicateurs comportementaux

- 3.1** Les personnes efficaces sur le plan interculturel :

- savent que les valeurs, les comportements acceptés et les apparences (habillement et autres) varient d'une culture à l'autre, et elles savent que toutes les cultures sont valables en soi.
- peuvent énoncer ce qu'il faut entendre par concept culturel, dont elles connaissent l'influence omniprésente. Pour cela, ces personnes peuvent :
  - décrire quelques-uns des principaux facteurs de comparaison culturelle (par exemple, les systèmes d'autorité, la stratification sociale, les attitudes au travail et la notion de temps)
  - donner des exemples de l'influence de la culture sur des aspects tels que la nature des institutions sociales et économiques, les procédés de gestion, les concepts de pouvoir, les relations, le leadership et les attitudes vis-à-vis de la technologie et du changement
  - décrire les deux pans de la culture : ce qui est visible (comme l'habillement) et ce qui est invisible (comme les valeurs), suivant le modèle parfois baptisé d'« iceberg »