

les services intermodaux, les autres services, les services maritimes et de transport de conteneurs, les ports, les zones franches et les organismes de transport et de distribution.

— *Inbound Traffic Guide 1984*

Thomas Publishing Co. tél. : (212) 290-7336  
One Penn Plaza  
New York, NY 10119  
Frais : pas de frais pour les expéditeurs

Outre de nombreux articles sur les procédures à suivre, ce répertoire énumère les entreprises d'expédition de colis exprès aériens, les entreprises de fret aérien, les courtiers en douane, les transitaires s'occupant des modes d'acheminement par voie de surface, les groupeurs de fret, les transporteurs routiers, les services ferroviaires intermodaux, les groupements d'expéditeurs, les compagnies maritimes et les entrepôts.

**Ouvrages sur la gestion de la distribution physique**

— Bowersox, Donald J., Smykay, Edward M., et Lalonde, Bernard J., *Physical Distribution Management*, Toronto (Ontario), Collier-MacMillan Canada Ltd., 1983.

— Heskett, James L., Glaskowsky, Nicholas Jr., et Ivie, Robert M., *Business Logistics*, New York, Ronald Press Company, 1973.

— Taff, Charles A., *Management of Traffic and Physical Distribution*, Georgetown (Ontario), Richard D. Irwin, 1978.

**Prestation de conseils sur la distribution physique**

Le gouvernement de l'Ontario offre un service de prestation de conseils sur la distribution des marchandises en utilisant son propre personnel et des consultants de l'extérieur pour évaluer et régler les problèmes que rencontre la petite entreprise ontarienne. L'Ontario est actuellement en train de se doter d'un système informatisé qui fournira les tarifs de transport ainsi que des données sur les services offerts aux expéditeurs de la province. Pour de plus amples informations, écrire ou appeler :

Ministry of Transportation tél. : (416) 248-7437  
and Communications  
Goods Distribution Systems Office  
Policy Planning Branch  
2nd Floor, West Tower  
1201 Wilson Avenue  
Downsview (Ontario) M3M 1J8

Les petits et moyens expéditeurs du Québec peuvent obtenir des conseils sur les questions de transport en contactant :

Ministère des Transports tél. : (418) 643-2580  
Direction générale, Transport Intermodal  
Place Haute-Ville, 30<sup>e</sup> étage  
700, boul. Saint-Cyrille est  
Québec (Québec) G1R 5H1

**Transport aérien**

— *Air Cargo Guide*

Official Airline Guides, Inc. tél. : (312) 654-6000  
2000 Clearwater Drive  
Oak Brook, IL 60521  
53 \$ par année, plus expédition, comprenant le supplément trimestriel.

Ce guide mensuel contient des données complètes sur tous les services commerciaux de fret aérien au monde. Il donne les services de fret nationaux et internationaux, les services de fret spéciaux, les articles réglementés, des renseignements sur l'étiquetage, les numéros de téléphone locaux et sans frais, etc.

— *Air Cargo From A to Z*

Air Transport Association tél. : (202) 626-4000  
of America  
1709 New York Avenue, N.W.  
Washington, DC 20006  
Frais : aucun

Ce document contient un glossaire de la terminologie du fret aérien, y compris les services annexes de fret aérien comme l'avancement des frais et le stockage, les zones utilisées pour établir les tarifs applicables aux colis prioritaires acheminés par poste aérienne, ainsi que les types de conteneurs utilisés pour le fret aérien. La brochure comprend des renseignements utiles sur l'emballage.

— *IATA Air Waybill Handbook*

Association du transport aérien international  
26, chemin de Joinville  
C.P. 160  
1216 Cointrin-Genève  
Suisse  
Frais : 12,50 \$

Ce manuel contient des diagrammes illustrant comment remplir la lettre de transport aérien, et établit des classements pour toutes les catégories de marchandises, les décaissements, les articles réglementés, etc.

**Transporteurs routiers**

— *Official Ontario Ship By Truck Directory*

Naylor Communications tél. : (204) 224-2267  
Ltd.  
1494 Regent Avenue West  
Winnipeg, Manitoba R2C 3A8  
Frais : 42,95 \$

Ce répertoire contient des renseignements détaillés sur les voies d'acheminement du fret, les transporteurs publics et les transporteurs spécialisés, ainsi que d'autres données comme les interprétations des permis, les poids de chargements complets par produit, les conditions d'utilisation pour connaissance uniforme, les réclamations pour perte en endommagement de la marchandise, l'emplacement des bureaux de douane et des stations de pesage,