

| | <u>Échantillon pondéré</u> | <u>Échantillon réel</u> |
|----------------------|----------------------------|-------------------------|
| Colombie-Britannique | 110 | 110 |
| Prairies | 165 | 165 |
| Ontario | 365 | 365 |
| Québec | 275 | 275 |
| Maritimes | 95 | 109 |
| Total | 1,010 | 1,024 |

IV. PERSPECTIVE DU RAPPORT

Le présent rapport expose en détail l'information clé qui a été recueillie, répartie en sections et analysée.

On peut se procurer sur demande le tirage d'ordinateur qui comporte les données recueillies et présentées sous forme de tableaux, selon l'ordre des renseignements demandés dans le questionnaire.

RÉSUMÉ DES CONCLUSIONS

Connaissance des services offerts aux voyageurs par le gouvernement du Canada

- Environ une personne sur quatre a pu énumérer les services offerts par le gouvernement aux voyageurs canadiens à l'étranger. Une personne sur cinq (20 %) a dit connaître le service des passeports, une personne sur quatre (25 %) a fait mention de l'ambassade ou du consulat du Canada. Il conviendrait donc de promouvoir une meilleure connaissance générale de ces services.

| | Pourcentage des répondants | | | | | | --- | |
|--|----------------------------|-------------|-----------------|----------------|---------------|------------------|--------------|-----------------|
| | -----RÉGION----- | | | | | | ---LANGUE--- | |
| | <u>Total</u> | <u>C.B.</u> | <u>Prairies</u> | <u>Ontario</u> | <u>Québec</u> | <u>Maritimes</u> | <u>Angl.</u> | <u>Français</u> |
| Service des passeports | 20 | 17 | 21 | 23 | 18 | 14 | 20 | 20 |
| Services de l'ambassade ou du consulat du Canada | 25 | 26 | 26 | 28 | 22 | 20 | 26 | 21 |
| Base: | (1,024) | (110) | (165) | (365) | (275) | (109) | (785) | (239) |