

agents reconnus établissent de fréquents contacts avec les représentants de l'industrie et sont au courant des faits nouveaux et des perspectives de vente. Les appels d'offre lancés par le gouvernement ne sont généralement annoncés qu'aux éventuels agents et fournisseurs. En Finlande, les agents et les importateurs ne sont pas aussi spécialisés que ceux de certains autres pays. Les importateurs et les agents les plus prospères s'occupent de toute une gamme de produits et recherchent constamment de nouveaux débouchés.

Premiers contacts

La commerce est très diversifié en Finlande. En ce qui concerne les biens de consommation, quatre grands groupes de grossistes-détaillants se font concurrence. Les agents jouent un rôle important dans la commercialisation des produits techniques parce qu'ils peuvent eux-mêmes les importer, les entreposer et les distribuer.

Les nouveaux venus sur le marché finlandais peuvent communiquer avec la Section commerciale de l'ambassade du Canada, qui assure la liaison entre les entreprises canadiennes et les gens d'affaires finlandais. Elle est constamment à l'affût de nouveaux débouchés pour le Canada et en informe les entreprises jugées intéressées et compétentes. Les acheteurs et les vendeurs éventuels sont présentés l'un à l'autre, et des conseils leur sont fournis au besoin. Des études de marché de proportions raisonnables sont effectuées pour le compte des entreprises canadiennes. Des agents, des distributeurs ou d'autres intermédiaires peuvent être recommandés.

L'Association finlandaise du commerce extérieur ou la Chambre de commerce centrale peuvent également aider les gens d'affaires à établir des contacts prometteurs. Les exportateurs ne doivent pas oublier que les contacts personnels sont extrêmement importants et qu'ils doivent donc visiter assez fréquemment les compagnies finlandaises qui les intéressent. Les foires commerciales européennes spécialisées constituent également un point de contact car les agents, distributeurs et acheteurs finlandais s'y rendent fréquemment.

Il existe des chambres de commerce dans toutes les villes assez grandes. La Chambre de commerce cen-