



de cartes d'identité ou de crédit (15 %), problème de santé (14 %), aide sur le pays visité (12 %), aide ou information lors d'une catastrophe naturelle (9 %), services relatifs aux documents (6 %) ou décès d'un membre de la famille (6 %).

NATURE DE L'INTERACTION

	TOTAL	Homme	Femme	18-34 ans	35-54 ans	55 ans et plus	ANG	FRA
	66	40	26	15	29	22	41	25
	%	%	%	%	%	%	%	%
Enregistrement auprès du gouvernement en tant que Canadien(ne) qui voyage ou habite à l'étranger	29	33	23	27	31	27	24	36
Obtenir ou remplacer un passeport disparu	15	18	12		21	18	20	8
Cartes d'identité ou de crédit volées	15	18	12	27	10	14	17	12
Un problème de santé	14	18	8	13	14	14	17	8
Aide ou information sur le pays visité ou le Canada (p. ex. comment prolonger un visa, ce qui peut être apporté au Canada)	12	5	23	13	17	5	2	28
Lors d'une catastrophe naturelle (ouragan) ou de troubles civils (émeutes)	9	5	15	13	14	-	12	4
Services relatifs aux documents (p. ex. services notariaux/légaux)	9	8	12	7	7	14	12	4
Le décès d'un membre de la famille	6	5	8	-	3	14	5	8
Autre	2	3	-	-	-	5	2	-
Ne sais pas/Aucune réponse	3	5	-	13	-	-	5	-

Q38. Quelle a été la nature de votre/vos interaction(s)? À DEMANDER AUX PERSONNES AYANT RÉPONDU « OUI » À LA Q36.

La petite taille de l'échantillon des personnes ayant eu une interaction avec les services consulaires ne permet pas d'analyser les différences significatives entre les sous-groupes.

Bien que les interactions aient été peu nombreuses, la plupart des répondants (92 %) se disent satisfaits du soutien et des services reçus : les deux tiers (67 %) ont été « très satisfaits » et le quart (26 %) ont été assez satisfaits.