

*Offres de services.*—Manière d'entrer en relations, par correspondance, avec une maison à laquelle on fait ses offres de services.—Ce que ces lettres doivent contenir.—*Modèles:*

*Avis du passage d'un voyageur.*—Sollicitation après le passage d'un voyageur.—Indications de prix.—Lettre sollicitant le patronage d'une maison dont les ordres ralentissent.—Nouvelles offres de services.—Offres de services d'un commis sollicitant un emploi.—Réponse à une lettre d'offres de services.

*Commandes de marchandises.*—Ce qu'il est d'usage de faire lorsqu'on s'adresse à une maison de commerce dont on n'est pas connu demandant des marchandises, etc. Les détails que doit contenir une lettre commandant certaines marchandises et à quoi l'acheteur s'expose en omettant certaines indications dans sa lettre.—*Modèles de lettres commandant des marchandises.*

*Demandes de renseignements,* sur le compte de personnes auxquelles on veut accorder du crédit.—À qui s'adresser pour obtenir ces renseignements.—Comment rédiger ces lettres.—*Modèles:*—Lettres demandant certaines informations avant d'entrer en relations avec une personne étrangère.—Demandant informations sur un jeune homme.—Demande de renseignements sur un commerçant qui a convoqué ses créanciers.

*Avis d'expédition.*—Ce que ces avis doivent ordinairement contenir.—*Modèles:*—Réponse à une demande de marchandises, quant à l'expédition.—Impossibilité de fournir la marchandise au prix indiqué.—Avis d'expédition de marchandises.—Lettre pour expliquer le motif du retard d'une expédition.—Autre avis d'expédition.

*Accusé de réception de marchandises.*—Comment écrire cette sorte de lettres et ce qu'elles doivent contenir.—*Modèles:*—Accusé de réception de marchandises.—Plaintes.—Refus de marchandises.—Refus d'expédition.—Accusé de réception de marchandises et paiement.—Avis de traite.—Offre de services.—Traite protestée.—Retour d'une lettre de change protestée.

*Demandes d'argent ou de remises.*—Perceptions d'argent par lettre.—Dans cette partie de notre premier volume, nous donnons à