

empêcher d'aborder les problèmes qui pourraient menacer le partenariat par la suite. Dans la plupart des cas, il vaut mieux que les principaux décideurs soient disponibles; tout en permettant aux autres de s'occuper des détails quotidiens. De cette façon, le responsable évite les conflits de personnalité et peut intervenir pour trouver une sortie au cul-de-sac et résoudre les conflits.

Les négociateurs devraient tenir compte des principes suivants :

- les objectifs stratégiques de l'alliance doivent être clairs pour les deux partenaires;
- les partenaires doivent s'engager envers les objectifs et favoriser la coopération;
- l'alliance doit être structurée et gérée de façon efficace;
- les capacités des partenaires doivent se compléter; et
- les partenaires doivent être bien informés, avoir des attentes raisonnables et alimenter constamment le flot de communications.

Les ententes de partenariat

Pour conclure une entente avec des partenaires éventuels, il faut absolument préciser, entre autres, les éléments suivants :

- l'apport et les fonctions respectives des divers partenaires;
- la structure de l'alliance;
- les marchés à viser et les responsabilités individuelles pour cette fonction;
- la façon dont la technologie sera transférée;
- la façon d'obtenir le financement; et
- les problèmes juridiques et de fiscalité.

Les ententes d'agence et de représentation

Se doter d'une présence locale grâce à un agent ou à un représentant est souvent une transition pour tester le marché mexicain et le partenaire éventuel. Quand cela donne des bons résultats, on passe souvent par la suite à un partenariat réel. Les questions additionnelles à aborder peuvent comprendre les éléments suivants :

- une description du service à vendre;
- le territoire au Mexique couvert par l'entente, la durée de celle-ci et les conditions de paiement de la commission;
- les responsabilités en matière de promotion, de publicité et de coûts connexes;
- les responsabilités en matière de formation des clients;
- les ententes et les responsabilités pour le suivi du service;