•	2000	2001	2002
J'AI ÉTÉ MIS AU COURANT DE LA FORMATION ET	DU DÉVELO	PPEMENT P	AR:
Gestionnaire	34 %	29 %	27 %
Calendrier de l'ICSE	25 %	28 %	28 %
Intranet de l'ICSE	15 %	30 %	37 %
Autres sites intranet du MAECI	11 %	12 %	14 %
Collègues	33 %	31 %	25 %
Dépliants externes	19 %	17 %	16 %
Sites Web externes	10 %	14 %	16 %
Associations professionnelles	10 %	9 %	11 %
Courriel	61 %	75 %	76 %
JE SOUHAITERAIS ÊTRE MIS AU COURANT PAR :			
Gestionnaire	47 %	47 %	45 %
Courriel	84 %	86 %	86 %
Calendrier de l'ICSE	32 %	42 %	36 %
Sites intranet	32 %	39 %	41 %
Dépliants	33 %	31 %	24 %
OBSTACLES À L'APPRENTISSAGE			
Aucun	16 %	12 %	13 %
Exigences du travail	62 %	65 %	64 %
Direction	17 %	20 %	16 %
Contraintes financières	38 %	39 %	36 %
Autres	14 %	13 %	14 %