

TABLE DES MATIÈRES

<i>MESSAGE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL</i>	3
<i>CHAPITRE 1 : RÉPONDRE AUX BESOINS DES VOYAGEURS</i>	5
La mission	5
Le statut d'organisme de service spécial	6
La structure	7
Ai passeport, accepterais de voyager	8
Titres de voyage	9
Le défi	10
Le 25 ^e anniversaire des bureaux régionaux	12
<i>CHAPITRE 2 : LES POINTS SAILLANTS DE L'ANNÉE</i>	15
Les objectifs énoncés dans le Plan d'entreprise 1994-1995	15
Les indicateurs de rendement	17
Le volume	17
La productivité	18
Les recettes	19
Les dépenses	20
La Direction des opérations centrales	20
La Direction des opérations de l'Ouest	21
La Direction des opérations de l'Ontario	22
La Direction des opérations de l'Est	23
La Direction de la planification stratégique	24
La Direction des services de gestion	25
La Direction des services en ressources humaines	27
La Direction de la sécurité et des opérations à l'étranger	28
La Direction des finances et de l'administration	28
<i>CHAPITRE 3 : BÂTIR L'AVENIR</i>	31
<i>CHAPITRE 4 : RENDEMENT FINANCIER</i>	33
Rapport de la direction	33
États financiers	34
<i>ANNEXE</i>	
<i>ANNEXE A : CONSEIL CONSULTATIF</i>	39
<i>ANNEXE B : 31 POINTS DE SERVICE</i>	40
<i>FIGURES</i>	
<i>1-1 ORGANIGRAMME DU BUREAU DES PASSEPORTS</i>	8