

PROJECT TITLE: PERSONAL AND CENTRAL SERVICES

OBJECTIVE	ACTIVITY	COMPLETED IN		COMMENTS
		MARCH 1979	JULY 1979	
To determine how best to improve the provision of personal and central services in both official languages.	1. A preliminary study of the personal services offered to departmental employees has been undertaken and completed.	100%		64% of incumbents providing personal and central services are bilingual.
	2. A list of personal services has been drawn up and compared to the list of the personnel responsible for providing these services.	100%		
	3. This comparison has made it possible to establish the procedure to be followed in order to ensure personal services in both official languages.	100%		
	4. A similar study of the central services has been completed.		100%	The plan of action will be included in the overall strategy on language of work.
	5. Devising of a plan of action for reaching the objective.		10%	

Accomplished	Exceeded	New
60%		

TITRE DU PROJET: SERVICES PERSONNELS ET CENTRAUX

OBJECTIF	ACTIVITÉ	MARS 1979	JUILLET 1979	REMARQUES
		TERMINÉE À		
Déterminer les meilleurs moyens d'améliorer la prestation des services personnels et centraux dans les deux langues officielles.	1. Une étude préliminaire des services personnels dispensés aux employés du Ministère a été entreprise et menée à terme.	100%		64% des titulaires dispensant les services personnels et centraux sont bilingues.
	2. Une liste des services personnels a été établie et comparée à la liste du personnel chargé de dispenser ces services.	100%		
	3. Cette comparaison a permis d'établir la marche à suivre pour assurer les services personnels dans les deux langues officielles.	100%		
	4. Une étude semblable des services centraux a été menée à terme.		100%	Le plan d'action sera inclus dans la stratégie d'ensemble sur la langue de travail
	5. Conception d'un plan d'action pour atteindre le but visé.		10%	

Respecté	Dépassé	Nouveau
60%		