

[Text]

of lack of knowledge on how to fill out the forms. I know of quite a few cases that were brought to my attention and they were quite perturbed to receive a notice that they had been overpaid and they would be deducted \$10 or \$15 a month for about four years to pay it back.

• 1015

On checking through very carefully on some of these cases I found that it was mostly due to some of these elderly people not having had much education and not having too many people around to help them. It was not a case of fraud by any means, but mostly neglect and lack of knowledge.

Has anyone tried to figure out what would be the extra cost of doubling the amount of tests made? I do not see where slightly over one per cent is very bad when you consider that almost 99 per cent are correct.

Dr. Willard: Mr. Chairman, we are planning on a 10 per cent sample this coming year, which will mean approximately 129,000 applications and statement of income forms in the sample. We estimate that the cost of doing that is \$229,000.

Mr. Lefebvre: You say 129,000 claims?

Dr. Willard: I said \$229,000.

Mr. Lefebvre: For 129,000 claims?

Dr. Willard: Yes.

Mr. Lefebvre: That would be about \$1.60 or something of that nature per claim. Last year you had \$265,000 in overpayment that you found out.

Dr. Willard: This year in overpayments with a sample of 6.4 per cent, the overpayments amounted to \$212,341. Therefore you can see that with a 10 per cent sample, the cost of taking the sample and in carrying out the work on it may roughly equal what the overpayments are.

Mr. Lefebvre: This was my opinion also. Most of these people that I have met are very happy to get the supplement, and they want to do things in an honest fashion. I think perhaps instead of once a year, notice was sent out with the cheque telling them that they are apt to be investigated, and to please take precautions in seeing that the forms are filled out correctly, perhaps something like this would lower the overpayments. How much will that increase be from what you are spending now to investigate? What is the difference?

Dr. Willard: We estimate that the 10 per cent sample will cost us \$229,000.

Mr. Lefebvre: And the 6.4 per cent cost you what?

Dr. Willard: In overpayments we gained \$212,000. I do not have the actual cost for this year, but I think it was about \$160,000 for that sample.

Mr. Lefebvre: I do not know if you would consider sending out a notice every two or three months or so.

Dr. Willard: Mr. Chairman, I think that is a good point. The other question is whether on the application form or in places where we refer to it in the booklet we need to put it in a little bolder type or something.

[Interpretation]

qu'on leur déduirait 10 à 15 dollars par mois pendant quatre ans pour rembourser la somme.

Ayant examiné soigneusement certains de ces cas, j'ai constaté qu'il s'agissait surtout de personnes âgées peu instruites qui n'avaient personne autour d'elles pour les

conseiller. Il n'était pas question de fraude, mais surtout de négligence et d'ignorance.

A-t-on calculé ce qu'il en coûterait en frais supplémentaires de procéder à une double vérification? Il ne me semble pas qu'un peu plus de 1 p. 100 soit très grave, quand on songe que dans près de 99 p. 100 de cas les chiffres sont exacts.

M. Willard: Monsieur le président, nous projetons un échantillonnage de 10 p. 100 au cours de l'année prochaine, soit près de 129,000 demandes et déclarations de revenu dans l'échantillon. Nous en estimons le coût à 229,000 dollars.

M. Lefebvre: Vous dites 129,000 demandes?

M. Willard: J'ai dit 229,000 dollars.

M. Lefebvre: Pour 129,000 demandes?

M. Willard: Oui.

M. Lefebvre: Ce qui veut dire environ \$1.60 par demande. L'année dernière, vous avez découvert que vous aviez payé 265,000 dollars en trop.

M. Willard: Les sommes payées en trop cette année, sur un échantillon de 6.4 p. 100, se chiffrent à 212,341 de dollars. Vous observerez donc qu'avec un échantillon de 10 p. 100, le coût du sondage et le travail qu'il suppose, correspondra plus ou moins au surplus.

M. Lefebvre: C'est aussi ce que je pense. La plupart des personnes avec qui j'ai eu affaire sont très heureuses d'avoir le supplément et elles tiennent à ce que tout soit fait de façon intègre. Peut-être serait-il préférable, plutôt qu'une fois par année, qu'un avis soit envoyé de temps à autre avec le chèque, rappelant aux bénéficiaires la possibilité d'une enquête et leur recommandant de remplir les formulaires correctement, ce qui contribuerait peut-être à réduire le montant de sommes payées en trop. Dans quelle proportion vos dépenses aux fins de l'enquête augmentent-elles? Quelle est la différence?

M. Willard: Nous estimons le coût d'un sondage de 10 p. 100 à 229,000 dollars.

M. Lefebvre: Et celui de 6.4 p. 100 a coûté combien?

M. Willard: Nous avons récupéré 212,000 dollars de sommes payées en trop. Je ne connais pas le coût exact pour cette année, mais il me semble que c'était aux environs de 160,000 dollars pour ce sondage.

M. Lefebvre: Vous semblerait-il raisonnable d'envoyer un avis tous les deux ou trois mois?

M. Willard: Monsieur le président, voilà un point à considérer. L'autre question serait de faire ressortir les caractères sur la formule de demande, aux endroits indiqués dans la brochure, en leur donnant plus de relief soit à l'aide de caractères gras ou autrement.