

facile si vous avez des lettres de présentation et un intermédiaire qui pourra vous aider. Ce ne sera définitivement pas aussi facile qu'au Canada d'obtenir des renseignements ou de prendre des rendez-vous par téléphone. Les étrangers se plaignent souvent qu'ils ne comprennent pas la réglementation commerciale en Indonésie. Plutôt que de vous frustrer en essayant de trouver votre chemin au travers des formalités et de la paperasserie, engagez un agent bien informé. Beaucoup d'Indonésiens le font aussi.

En règle générale, la première visite devrait se faire avec la personne la plus haut placée, surtout après que les relations sont établies. Ce premier contact est une affaire de courtoisie, et

il est absolument nécessaire. Tôt ou tard, toutes les décisions passeront par le bureau du grand patron. Il faut que ce dernier vous connaisse, et qu'il connaisse votre représentant local.

Dans l'ensemble, les responsables du gouvernement central que vous allez rencontrer seront bien éduqués, capables de communiquer efficacement en anglais et habitués à travailler avec des étrangers. Ils se méfieront des projets d'«extraction» qui n'offrent que peu ou point d'avantages – possibilités d'exportation, emplois, etc. – aux Indonésiens. Si vous avez une proposition valable, vos chances de la faire accepter seront meilleures si vous insistez sur les avantages qu'elle présente pour la société indonésienne.

### ***Les gouvernements locaux*** ◆ ◆ ◆

Les gouvernements locaux reprennent le modèle du gouvernement central. Dirigée par un gouverneur, chaque région est divisée en districts et sous-districts. Au niveau du village et du district, il est peu probable que vous ayez affaire à des responsables éduqués en Occident et capables de bien s'exprimer en anglais. À moins de parler la langue locale, vous allez devoir vous faire accompagner par un intermédiaire. L'aide d'un intermédiaire qui connaît les responsables et le système locaux vous permettra d'avancer rapidement, et avec moins de problèmes et de

frustrations que si vous étiez seul. Vous devez respecter la hiérarchie locale, qu'il s'agisse du chef de village ou d'un responsable municipal ou régional. Vous aurez sans doute à traiter surtout avec des responsables municipaux ou régionaux. Il vous faudra plus de temps et de patience, car ils ne seront pas nécessairement au courant des exigences des agences de développement international ou des entreprises étrangères. Une chose est certaine: votre travail à ce niveau sera intéressant, instructif et enrichissant pour les deux parties.