

multiplier, mais devraient être situés à Halifax, Montréal, Toronto, Winnipeg et Vancouver.

De cette façon, le personnel nécessaire pour mener à bien les opérations régionales d'Information Canada serait relativement peu nombreux et ses principales fonctions seraient d'évaluer l'efficacité des programmes d'information du gouvernement, et de faire des suggestions visant à apporter des améliorations. Les bureaux régionaux devraient mener des enquêtes, là où c'est possible de le faire, sur une base périodique plutôt que permanente, et devraient utiliser à cette fin des entreprises privées, ce qui serait plus rentable que d'employer le personnel régulier.

Il serait opportun, en ce moment, de faire remarquer que l'utilisation des services d'agents d'information itinérants, pour tâter le pouls de l'opinion publique, au sujet des programmes gouvernementaux n'est pas nécessairement la façon la plus efficace de remplir cette fonction, car l'élément humain qui s'y glisserait pourrait inévitablement éliminer quelque validité que puissent renfermer des observations objectives; de plus, du point de vue quantitatif, les opinions reçues ne permettraient pas de formuler de jugement, à moins, naturellement, qu'un nombre considérable d'agents itinérants soient employés à cette fin, en quel cas, le coût en serait prohibitif.