



La constance de la jardinière

Notre Monde s'est entretenu avec Greta Bossenmaier, la nouvelle sous-ministre déléguée du MAECI et championne d'InnovAction, au sujet de son rôle dans le Programme de transformation et de ses plans pour amener tous les employés à y participer.

L'une des premières choses qui m'a frappée lorsque je suis revenue au Ministère a été l'énergie, l'effervescence et l'intérêt suscités par le Programme de transformation. Notre ministère est imposant et fier de sa riche histoire — d'autant qu'il célèbre son centenaire —, mais cela ne l'empêche pas d'être résolument tourné vers l'avenir.

J'ai été particulièrement heureuse d'être pressentie par l'équipe d'InnovAction pour l'aider à faire la promotion de son travail. InnovAction a été créée dans le contexte du Programme de transformation pour encourager la participation des employés du MAECI à tous les niveaux et dans toutes les régions géographiques. C'est là un excellent portail qui permet au personnel de présenter ses suggestions au sujet de la transformation qui constitue en même temps un forum très utile pour tester et développer ces suggestions et les faire fructifier. L'équipe cherche vraiment à assurer la participation de tous, car elle sait que la transformation ne saurait être imposée d'en haut. Elle offre plutôt à chaque employé — que ce soit à l'étranger, ou ici, à l'administration centrale — la possibilité d'améliorer le MAECI. C'est là l'approche qui convient le mieux.

Centrée sur l'inclusivité, cette approche reconnaît que personne n'a le monopole des bonnes idées et qu'elles peuvent jaillir de partout. En mettant sur pied une équipe multidisciplinaire composée d'individus qui s'intéressent passionnément au Ministère, et en offrant un soutien à la haute direction, nous avons créé un terrain fertile où les bonnes idées peuvent pousser et, idéalement, s'épanouir. Je suis très heureuse d'être la championne de cette initiative.

Nous devons maintenant puiser dans l'énergie et la passion qu'on peut trouver partout au MAECI. Cela peut représenter un grand défi pour un ministère aussi dispersé que le nôtre du point de vue géographique, mais nous étudions présentement des moyens

novateurs de permettre à tous les employés de soumettre leurs idées. Ainsi, nous avons créé un wiki où chacun peut formuler et peaufiner des idées qui viennent de la base afin d'aider le Ministère à se transformer en une institution du XXI^e siècle.

L'élaboration du concept d'InnovAction montre que les employés sont enthousiastes face aux objectifs de la transformation et désireux de contribuer à leur réalisation. À tous les échelons de notre organisation, les gens se parlent et brassent des idées et des approches de nature à aider leurs propres services ou le Ministère dans son ensemble à améliorer leurs pratiques et à mieux servir leurs clients. Les formules envisagées diffèrent d'une situation à l'autre : il n'y a pas de modèle unique. Peu importe que les gens discutent d'améliorations à l'échelle du Ministère ou au sein de leur propre groupe de travail, tout cela ne peut qu'avoir des retombées très positives.

On trouvera une version plus complète de notre entretien avec Greta Bossenmaier dans la version de Notre Monde en ligne dans l'intranet du MAECI. Pour obtenir des renseignements à jour sur la transformation, suivez le  à partir de la page d'accueil de l'intranet.



Photo: Mike Pinder pour le compte du MAECI

La SMD Greta Bossenmaier :
« Nous avons créé un terrain fertile où les bonnes idées peuvent pousser et, idéalement, s'épanouir. »