



© Shutterstock

RÉGIONALISATION ET CENTRES RÉGIONAUX DE SERVICES

Le Secteur de la plateforme internationale est responsable de la prestation des services communs aux missions. Ces services comprennent la GI/TI, la passation de marchés et l'approvisionnement, ainsi que la gestion financière, des ressources humaines, des biens et du matériel. Ses responsabilités comprennent également des services administratifs généraux : transport, courrier diplomatique, réception et services de nettoyage.

Au cours des dernières années, le SPI a créé deux Centres régionaux de services (CRS) afin d'apporter un soutien, au niveau de la gestion, aux missions de leurs régions respectives. Le Centre de Washington (CRS-É.-U.) appuie les programmes de services communs dans les missions aux États-Unis; le Centre de la vallée de la Tamise au Royaume-Uni, près de Londres (CRS-EMA), remplit le même rôle pour les missions en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.

En plus des services mentionnés ci-dessus, les CRS donnent des orientations et prodiguent des conseils généraux; de même, ils assument une fonction de coordination importante pour les programmes de services communs auprès des missions régionales. Les CRS ont joué un rôle de premier plan en vue de coordonner et de mettre en œuvre de nombreuses initiatives du MAECD liées au Plan d'action

économique de 2012, comme l'actualisation des processus, la fermeture de missions et la réduction de ressources et des parcs de véhicules. Le CRS-EMA gère également l'initiative relative aux plafonds de loyer au nom de l'ensemble des missions du réseau.

Plus récemment, pour moderniser la prestation des services, le SPI a regroupé les fonctions touchant aux transactions financières en un groupe restreint de missions, qu'on appelle des points de prestation des services communs (PPSC). Les PPSC fournissent des services à d'autres missions dans des régions particulières, permettant ainsi au SPI de normaliser le service, d'atténuer les risques associés à la décentralisation des activités et de mettre à profit de nouvelles technologies, comme les services virtuels.

Dans les régions de l'Amérique latine et des Caraïbes, ainsi que de l'Asie-Pacifique, où il n'existe pas de CRS, les PPSC offriront des services de ressources humaines, de passation de marchés et d'approvisionnement. Le soutien au niveau de la gestion continue d'être fourni à partir d'Ottawa.

Les CRS et les PPSC permettent au SPI de réduire le coût global des services. Les économies d'échelle que génère une prestation de service centralisée, conjuguées aux économies réalisées par la mise à profit des nouvelles technologies, contribuent aussi à rehausser la capacité du réseau.