

# Une nouvelle version améliorée de WIN Online est en route

Nous souhaitons remercier les personnes qui nous ont fait part de leurs commentaires et de leurs réactions au sujet de la plus récente version de WIN Online. Notre mission

étant de vous fournir les outils qui faciliteront votre travail, de nombreuses améliorations seront apportées à WIN Online.

## **Vous avez demandé...**

- Un moyen de déterminer immédiatement si des notes sur une entreprise ont été saisies par l'Unité d'appui aux postes, plutôt que d'avoir à consulter les notes de suivi
- Que le bilan des activités récentes, les visites d'une entreprise ainsi que les missions concernées soient bien mises en évidence
- Un moyen plus facile de saisir des notes de suivi
- Une plus grande compatibilité entre Outlook et WIN Online.

## **Nous allons créer...**

- Une nouvelle « carte d'affaires » pour les entreprises sur laquelle il sera indiqué si des notes saisies par l'Unité d'appui aux postes sont disponibles
- Une nouvelle « carte d'affaires » pour les entreprises sur laquelle figureront le bilan des douze derniers mois, les visites et les missions concernées
- Un bouton sur la barre d'outils qui vous permettra de saisir des notes de suivi à partir de pratiquement n'importe quel écran
- Une fonction qui vous permettra d'exporter vers WIN Online des données contenues dans Outlook et vice-versa

Vos demandes ne se limitent pas au contenu de la liste ci-dessus. On nous a également demandé que WIN puisse entrer automatiquement des rappels dans le calendrier d'Outlook, que soit intégrée une fonction permettant de repérer de façon

automatique les messages électroniques envoyés ainsi qu'une fonction de recherche à trois mots clés (p. ex. pétrole et gaz). Toutefois, comme nous disposons de ressources limitées, il nous est impossible de tenir compte de toutes vos demandes. Le

Groupe consultatif de WIN Online, formé de vingt représentants des missions et de dix représentants provenant du Canada, s'est réuni à Ottawa du 27 au 29 mars pour décider de ce qui sera inclus ou non dans la nouvelle version de WIN Online.

## Mise à jour de 95 % en douze mois

En septembre 1999, TCE s'était fixé un objectif ambitieux :

### **Mettre à jour les données relatives à 95 % des entreprises inscrites dans WIN.**

Cet objectif était, en effet, très ambitieux puisqu'en date du 15 juin 1999, seulement 45 % des entreprises figurant dans WIN Exports répondaient aux critères fixés. D'innombrables appels téléphoniques et télécopies ont été nécessaires pour mettre à jour les données. Les efforts déployés et le bon travail effectué par l'équipe de TCE qui était chargée du projet se sont avérés fructueux et méritent des éloges.

Quelques milliers de mises à jour plus tard, le 4 janvier 2000, l'objectif fixé de 95 % était atteint. En sept mois, le profil de plus de la moitié des 31 820 entreprises inscrites dans WIN Exports avait été actualisé. Bravo au groupe de TCE responsable des renseignements sur les clients !



*En avant (de g. à d.) : Dolores Renaud, Debbie Laplante, Sophie Malette, Sandra Chartrand, Ginette Caron, Pat Conlon.*

*En arrière (de g. à d.) : Francis Uy, John Simpson*

*Absente: Edith Seguin*