

CONCLUSION

Cherchez d'abord à comprendre, et ensuite à vous faire comprendre. Les Canadiens doivent apprendre à écouter et écouter pour apprendre s'ils veulent établir des partenariats efficaces aux Philippines.

Soyez sensible aux différences entre vous et vos partenaires. Ne vous contentez pas d'une simple séance d'information sur les Philippines et sa culture; prenez le temps de vous renseigner davantage. Même au bout de six mois vous devriez être en train de poser des questions et d'essayer de comprendre. Les Philippines seront polis et vous diront que vous faites exactement ce qu'il faut, même quand ce n'est pas le cas. Demandez de l'aide à votre parrain philippin, à quelqu'un qui pourra vous montrer le pays, vous présenter à des gens et vous aider à vous retrouver dans les systèmes que vous trouverez sur place.

Même si vous avez lu des tas de livres sur les Philippines, n'imaginez pas un instant que vous en savez plus ou mieux que les autres. Les Philippines se sentiront rassurés si vous leur dites que vous savez peu de choses sur leur pays et culture. Un consultant qui croyait pouvoir entrer dans les bonnes grâces des gens en montrant à quel point il était renseigné sur les Philippines et les problèmes du pays a fini

par insulter ses partenaires. Ces derniers ont mis six mois à s'en remettre.

Le développement d'un partenariat efficace est un processus à double sens. Vous devez apprendre les uns des autres. Soyez prêt à vous adapter. Au lieu de critiquer ou de changer des choses qui ne semblent pas marcher, offrez de l'information. Agissez en facilitateur. Par exemple, servez-vous de vos relations au Canada et ailleurs dans le monde pour obtenir des articles de revues, des mémoires scientifiques, des rapports et des documents d'orientation que d'autres peuvent utiliser. Aidez vos collègues philippins à concevoir un modèle qui marche aux Philippines, un modèle dont ils continueront à se servir longtemps après votre retour au Canada.

La plupart des Canadiens arrivent aux Philippines animés d'un grand enthousiasme, d'un engagement professionnel et d'une sincère volonté d'aider. Ils finissent par découvrir qu'en raison de la complexité de la culture, travailler aux Philippines est une entreprise pleine de défis exaltants et d'exigences contraignantes, et que ce n'est pas facile de réussir. Bien que nous ayons surtout parlé dans ce guide des différences entre les