

*Sommaire des
objectifs de
rendement*

Le tableau 3-6 résume les objectifs de rendement fixés pour l'exercice 1995-1996.

TABLEAU 3-6 OBJECTIFS DE RENDEMENT

Volume

Nombre de titres de voyage délivrés au Canada et à l'étranger	1 318 500
---	-----------

Nombre de titres de voyage délivrés au Canada seulement	1 264 500
---	-----------

Types de produit

Nombre de passeports de 24 pages	1 288 768
----------------------------------	-----------

Nombre d'autres titres de voyage	29 732
----------------------------------	--------

Types de service

% de demandes présentées en personne au Canada	85 %
--	------

% de demandes présentées par la poste au Canada	15 %
---	------

Délai de traitement

Par la poste (10 jours)	97 %
(17 jours)	100 %

En personne (5 jours)	96 %
(7 jours)	100 %

Taux de productivité

Taux de productivité	2 511
----------------------	-------

Taux de productivité; personnel affecté à la production uniquement	3 592
--	-------