

Droits exigibles***passports de 24 pages ou l'équivalent**

| Pays | Années de validité | Droits (\$ CAN) |
|------------------|--------------------|-----------------|
| Canada | 5 | 35,00 |
| États-Unis | 10 | 87,56 |
| France | 5 | 91,00 |
| Royaume-Uni | 10 | 38,34 |
| Australie | 10 | 102,00 |
| Japon | 5 | 88,00 |
| Suède | 10 | 54,00 |
| Mexique | 5 | 114,52 |
| Nouvelle-Zélande | 10 | 65,09 |
| Espagne | 10 | 15,80 |
| Italie | 10 | 5,15 |

* Octobre 1994

Productivité

Le taux de productivité correspond au nombre de titres de voyage délivrés par année-personne. Il existe deux variantes de ce taux : pour la première, on tient compte des coûts indirects; pour l'autre, on considère uniquement le personnel affecté à la production.

Au cours de l'exercice 1993-1994, le taux global de productivité du Bureau des passeports a été de 2 655 passeports par année-personne, soit une hausse de 7 p. 100 par rapport à l'exercice précédent. Cette valeur dépasse de 4,1 p. 100 le taux prévu dans le *Plan d'entreprise*. Le personnel affecté à la production a affiché un taux de productivité de 3 614 passeports par année-personne, soit 13 p. 100 de plus qu'au cours de l'exercice précédent et 0,7 p. 100 de plus que la prévision figurant dans le *Plan d'entreprise*.

L'excellent rendement des opérations découle en partie de l'utilisation plus rigoureuse des ressources par le Bureau ainsi que de la montée en flèche de la demande de titres de voyage au cours du dernier trimestre de l'exercice financier. La réussite de la mise en œuvre du *Plan d'amélioration de la sécurité* ainsi que la simplification des tâches courantes et l'habilitation accrue du personnel à prendre des décisions ont aussi eu une incidence à cet égard.

Pendant cet exercice, le Bureau des passeports a de nouveau participé à des activités nécessitant un investissement considérable en ressources humaines : nous avons ouvert trois nouveaux bureaux en Ontario, réaménagé ou déplacé de nombreux autres et révisé les descriptions de poste de l'organisation entière ce qui est conforme à l'initiative entreprise à l'échelle de tout le gouvernement. Le service offert par la poste aux Canadiens vivant aux États-Unis ainsi que le *Plan de perfectionnement de la technologie* ont aussi nécessité du personnel supplémentaire.

Toutes les sections ont contribué à la productivité élevée du Bureau. Les Opérations de l'Ontario et de l'Ouest ont affiché la croissance la plus forte, soit 11,7 et 15,4 p. 100 respectivement.

Recettes

En 1993-1994, les recettes ont atteint 46,5 millions de dollars, ce qui représente une augmentation de 2,4 millions par rapport à l'exercice précédent. Cette hausse est attribuable à l'accroissement de 6,2 p. 100 observé au titre du volume.

