



Services

Le Canada a beaucoup à offrir aux investisseurs étrangers dans le secteur des services : une mine d'expérience et de compétences utiles; un large bassin de travailleurs qualifiés, instruits et multilingues; un niveau de vie élevé; des systèmes de transport, de télécommunications et un système juridique efficaces; et les cotisations sociales les moins élevées des pays du G-7.

Ce secteur dynamique est constitué d'un vaste réseau d'entreprises modernes et prospères qui fournissent une gamme complète de services professionnels : services juridiques et de comptabilité, de gestion financière, d'architecture et de design spécialisé, services scientifiques, services-conseils et services de relations publiques pour n'en citer que quelques-uns. Le pays est également un centre d'excellence en matière de services de logistique et de gestion des chaînes d'approvisionnement.

SERVICES AUX ENTREPRISES

Le Canada possède de grandes compétences dans les domaines suivants : l'impartition des processus administratifs, la gestion des ressources humaines, la gestion des relations avec la clientèle, l'impartition des processus de connaissance, les finances et la comptabilité, l'exploration des données, les laboratoires de développement des applications, la continuité des activités et le soutien à la planification en cas de catastrophe. De tels services aux entreprises contribuent de façon appréciable à l'économie nationale du Canada; en 2009, ils ont représenté une contribution de 60,6 milliards de dollars au PIB.⁶⁵ Plus de 1,2 million de Canadiens, soit près de 7 p. 100 de la main-d'œuvre totale, travaillaient dans ce secteur en 2009.⁶⁶

Services de génie

Le Canada est le troisième exportateur mondial de services de génie, après les États-Unis et le Royaume-Uni.⁶⁷ Il compte plus de 160 000 ingénieurs professionnels,⁶⁸ dont un grand nombre est spécialisé dans l'extraction des ressources, l'énergie, les télécommunications, les transports et l'infrastructure ainsi que les partenariats entre les secteurs public et privé, ce qui constitue un bon indicateur du dynamisme du Canada dans ce domaine.

Externalisation proche et délocalisation

Le Canada figure parmi les premiers fournisseurs de services d'impartition des processus administratifs (IPA) et d'impartition des technologies de l'information (ITI) vers les entreprises américaines. Grâce à une main-d'œuvre qualifiée de plus de 150 000 professionnels et à sa proximité géographique et culturelle avec les États-Unis, le Canada est le deuxième fournisseur mondial de services d'IPA. Comme l'a établi la société IDC dans ses prévisions, on s'attend à ce que l'ensemble du marché de l'ITI au Canada atteigne près de 15 milliards de dollars en 2010, une augmentation de presque 4 p. 100 par rapport à 2009.⁶⁹

⁶⁵ Industrie Canada, <www.ic.gc.ca/cis-sic/cis-sic.nsf/IDF/cis-sic54vlaf.html>.

⁶⁶ Statistique Canada, <www40.statcan.ca/102/cst01/labor10a-fra.htm>.

⁶⁷ Prism Economics and Analysis, *Canada's Consulting Engineering Sector in the International Economy*, <<http://etlms.engineerscanada.ca/media/Canada's%20Consulting%20Engineering%20Sector%20in%20the%20International%20Economy1.pdf>>.

⁶⁸ Ingénieurs Canada, rapport annuel, 2009, <www.engineerscanada.ca/files/w_Annual_Report_2009_fr.pdf>.

⁶⁹ International Data Corporation, <www.itworldcanada.com/news/canadian-outsourcing-will-grow-in-2010-says-idc/139814>.