

# Stratégies d'apprentissage

## Cours de l'ICSE requis

- Programme de perfectionnement en supervision

*Principaux sujets d'apprentissage*

- ↳ Rôles et responsabilités d'un superviseur
- ↳ Compétences en communication
- ↳ Gestion d'une équipe
- ↳ Leadership et pouvoir
- ↳ Motivation et habilitation
- ↳ Gestion du temps et du stress
- ↳ Traiter avec des gens difficiles
- ↳ Gestion du changement

- Gestion du personnel à l'étranger

*Principaux sujets*

- ↳ Supervision des employés engagés localement

## Cours de la CFP disponibles

- *Apprendre en vue du leadership* (T926 - Formation et perfectionnement Canada)
- *Programme d'orientation en gestion pour les superviseurs et les superviseuses* (G501 - Formation et perfectionnement Canada)
- *Les fondements de la supervision, niveau 1 et 2* (Z102 - Formation et perfectionnement Canada)

## Lectures suggérées

- *Je dirige, moi non plus : le leadership dans la fonction publique*, François Riche, Paris: Labor, 1994
- *The Profession of Management*, Peter Drucker, Harvard Business School Press, 1998
- *Management : les 10 défis*, Neil Glass, Éditions d'organisation, 1998
- *Le leadership au service des individus et des organisations*, Jean-Guy Vienneau, Acadie, 1993

## Sites web

- Accès aux *Leadership pages* à [learnet.gc.ca/eng/lrncentr/index.htm](http://learnet.gc.ca/eng/lrncentr/index.htm)

## Instruments d'évaluation

- Quotient d'adversité ([www.doogee.com](http://www.doogee.com))
- Quotient émotionnel
- Indicateur de type Myers-Briggs (CSFP)