



Parlons TEST

Par Marcel Laneville

L'Équipe de traitement des demandes sur le commerce, ou TEST, fête sa première année de fonctionnement en septembre.

À ce jour, plus de quatre-vingt-dix missions nous ont envoyé plus de 1 200 demandes de renseignement. Pour y répondre, TEST a communiqué avec plus de 9 000 sociétés pour trouver celles qui pourraient être intéressées.

Au cours des derniers mois, nous avons aussi commencé à assurer le suivi de vos demandes. Jusqu'à présent, plus de 50 % des sociétés interrogées ont déclaré avoir été en rapport avec l'acheteur étranger : certaines lui avaient rendu visite alors que dans d'autres cas le contraire s'était produit; certaines étaient en train de négocier des contrats et d'autres en avaient même signés! Les ventes confirmées ou les contrats signés sont aussi variés que le genre de demandes reçues : ils vont de la vente de livres d'images sur le Canada à l'Europe orientale à l'étude d'une nouvelle patinoire au Japon.

Comment pouvez-vous nous aider?

Au cours de l'année, nous avons constaté que plus nous recevions de renseignements des missions, plus il nous était facile de répondre à la demande de renseignement et d'en assurer le suivi. Il est particulièrement important que nous connaissions le nom de l'acheteur étranger. Les entreprises canadiennes ont plus de chances de répondre à nos questions si elles savent qui est le client potentiel. Il est aussi plus facile de procéder au suivi des demandes de renseignements quand la société canadienne peut les rattacher à un acheteur précis et non à une demande reçue d'un quelconque bureau du gouvernement.

La description du produit/service est un autre renseignement qui est très important pour nous permettre de bien répondre à vos demandes. Plus cette descrip-

tion est précise, meilleures sont nos chances de trouver des entreprises désireuses ou en mesure de répondre à l'acheteur étranger.

Enfin, nous vous demanderions de bien vouloir utiliser la macro de TEST qui a été envoyée à toutes les missions en février. Si vous avez des difficultés pour l'installer ou pour l'utiliser, votre administrateur des systèmes peut vous aider ou vous pouvez communiquer directement avec TEST (avec M. Marcel Laneville au 944-6001). Si, pour une raison quelconque, vous ne la trouvez pas, veuillez nous en informer pour que nous puissions vous en envoyer une copie.

Quelle sera notre orientation dans l'avenir?

Le mémoire au Cabinet sur le développement du

commerce international, approuvé par le Cabinet en juin, contenait, entre autres recommandations, la création officielle d'une unité de renseignements interministérielle permanente. Pour mieux vous servir, nous transformons donc TEST en un Centre de repérage Équipe Canada qui sera interministériel. Nous allons mieux équiper l'équipe

FÊTONS NOTRE PREMIÈRE ANNÉE

Au cours de l'année, nous avons constaté que plus nous recevions de renseignements des missions, plus il nous était facile de répondre à la demande de renseignement et d'en assurer le suivi.

élargie pour répondre à toutes vos demandes de renseignements en matière de commerce, qu'il s'agisse de marchés à saisir ou de la solvabilité d'une société. Nous vous communiquerons prochainement davantage de détails à ce sujet.

N'oubliez pas surtout que nous aimons connaître votre avis. Vos observations nous aident à peaufiner le processus de traitement des demandes et à améliorer le service que nous vous apportons. Faites-nous savoir si des ventes ont résulté des demandes auxquelles nous avons répondu. Ainsi, non seulement nous aurons conscience de participer à l'action, mais nous pourrons aussi annoncer les bonnes nouvelles dans de futurs articles de ParlonsTEST.

M. Marcel Laneville fait partie du Secrétariat de la liaison sectorielle (TOS).