

GARNETTE WEBER

**Copropriétaire et vice-présidente exécutive
Interactive Tracking Systems (Itracks)**
Saskatoon (Saskatchewan)

Tél. : (306) 665-5026, poste 203
Courriel : gweber@itracks.com
Site Web : www.itracks.com
Année de création : 1996
Ventes à l'exportation : 85 %
Nombre d'employés : 45
**Années d'expérience
dans l'exportation :** 5
Marchés d'exportation : États-Unis et Europe



« Peu importe l'importance
de vos recherches et de votre travail de
planification, vous devez travailler dur... »

Principal défi

Lors de la création de leur entreprise, Garnette et Dan ont dû régler le problème de la distance entre leur société établie à Saskatoon et leur principal marché cible aux États-Unis, tant pour vendre à de nouveaux clients que pour offrir des services à leur clientèle existante.

Solution

Ils ont profité de l'aide offerte par le Saskatchewan Trade and Export Partnership et par le réseau du Service des délégués commerciaux du MAECI à l'étranger pour repérer des clients et nouer des contacts dans des marchés clés, tels que New York, Buffalo, Seattle et San Jose. Ils viennent de signer un contrat de revente avec un gros client qui possède des bureaux dans le monde entier, ce qui devrait faciliter les ventes et la prestation de services à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Meilleur moment

« Il y a quelques années, un important client potentiel de Rochester (New York) nous a téléphoné, car il désirait être invité à une démonstration. Nous pensions naturellement qu'il s'agissait d'une démonstration sur Internet. Quelques minutes plus tard, il a rappelé pour demander où se trouvait l'aéroport le plus proche de Saskatoon! Cela montre à quel point il était intéressé! »

Conseils pour exporter

Il faut absolument persévérer. « Peu importe l'importance de vos recherches et de votre travail de planification, vous devez travailler dur... nouer des contacts, vendre et assurer un suivi. »

Investissez dans les meilleurs employés que vous pouvez vous offrir. « Dès le départ, nos employés ont contribué autant que nous au succès de notre entreprise. »

Pour de plus amples renseignements, voir :
www.infoexport.gc.ca/businesswomen/exportlibrary/successstories-f.asp

Description

Cette société, qui a obtenu de nombreuses distinctions, conçoit et offre des logiciels et des services d'étude de marché en direct, entièrement adaptables, qui permettent aux clients d'effectuer des études qualitatives et quantitatives et de trouver des groupes de discussion en se servant d'Internet et des technologies de cyberbavardage. Elle vient de lancer Satisfaction Compass, un outil en temps réel et en direct qui sert à mesurer la satisfaction des clients, des vendeurs et des employés.

Historique

Garnette Weber et son mari Dan ont fondé Itracks essentiellement avec un produit (leur premier outil de recherche en ligne) et un site Web. Ils ont essayé de commercialiser leur produit dans l'Ouest canadien, mais leur propre étude de marché a révélé que c'était aux États-Unis qu'ils trouveraient les meilleurs débouchés. Itracks a eu sa première occasion d'affaires lorsqu'une grande entreprise américaine spécialisée dans les études de marché a découvert son site Web et accepté de tester le produit. Aujourd'hui, près de 80 % du chiffre d'affaires provient des ventes aux États-Unis, et Itracks compte parmi ses clients certaines des plus grandes entreprises du secteur, comme A.C. Nielsen et Ipsos-Reid, ainsi que plusieurs sociétés du groupe Fortune 500.

Principal avantage concurrentiel

Garnette attribue la réussite d'Itracks au fait que son mari et elle-même ont décidé de se concentrer sur le volet de la collecte de données des études de marché, alors que d'autres entreprises optaient pour la commercialisation de services complets comprenant la conception de l'étude, la collecte de données et l'analyse de l'information. Ces entreprises sont donc des clients potentiels au lieu d'être des concurrents. « Nous nous sommes positionnés comme chef de file technique. »



Comment prendre de l'expansion.

Prov. Code postal

On'exporte pas actuellement

3.

Par téléphone au 1 866 857-6031,
ou par cette carte-réponse.



« Vous visez le marché du Tiers-Monde, quel que
soit le pays, vous devez prendre conseil de personnes
qui connaissent bien. Tout le système — banques,
services publics, structures des ONG — est
très différent et souvent très
compliqué, particulièrement
pour les petites entreprises. »

employés au Bangladesh pour former le
personnel de l'usine de fabrication des filtres. La société a
développé la production et les moules, et a accueilli les

Bangladais venus suivre une formation dans son usine de Crossfields, à une
distance de quarante kilomètres au nord de Calgary.

Description

PRKL fabrique et distribue des produits de matière plastique sur mesure destinés aux marchés agricoles, notamment des systèmes de ventilation pour les exploitations d'élevage. De plus, en collaboration avec une organisation non gouvernementale (ONG) du Bangladesh, Proshika, l'entreprise gère une usine de fabrication d'appareils de filtration d'eau pour usage résidentiel (invention de M. David Manz, professeur de génie de l'Université de l'Alberta — www.davnor.com), conçus pour purifier l'eau potable de ce pays qui contient des traces d'arsenic.

Historique

Joanne, qui a travaillé pendant des années dans le secteur pétrolier, et son mari ont trouvé leur plus gros marché dans la ceinture agricole du Midwest américain, grâce à leurs contacts au sein des communautés hutériennes très unies de l'Alberta. « Cela a surtout été une opération de bouche à oreille, entre les membres de la communauté établis en Alberta et leurs familles et amis de l'autre côté de la frontière. »

En travaillant avec le professeur Manz à l'élaboration de son appareil novateur de filtration d'eau, les Penner ont découvert que le véritable marché des filtres pour usage résidentiel était les pays en développement, qui manquent d'eau pure et d'infrastructures permettant de filtrer l'eau. Grâce à l'aide de Fred Richards, président d'une coentreprise canadienne du secteur privé, les Penner sont entrés en contact avec Proshika, leur partenaire local. Cette dernière a fourni les fonds de démarrage qui ont permis de construire et de mettre en marche l'usine du Bangladesh. M. Richards travaillait avec l'Agence canadienne de développement international (ACDI) et le haut-commissariat à Dhaka.

À la fin de sa première année d'exploitation, l'usine du Bangladesh enregistrait des recettes d'environ 80 000 \$CAN, atteignant tout juste le seuil de rentabilité. Comme l'entreprise ne fera pas de profit avant un certain temps encore, PRKL a obtenu des actions de la coentreprise en échange de leur temps et de leur savoir-faire.

Principal défi

« Le plus dur est de trouver une base à l'étranger. Il est tellement facile d'exporter aux États-Unis! Trouver le temps et l'argent nécessaires à l'essor de l'entreprise est un autre grand défi. »

Solution

Trouver le bon partenaire. « Nous avons eu la chance de trouver un contact idéal sur place, avec le concours du haut-commissariat au Bangladesh qui nous a mis en liaison avec les personnes voulues. » Joanne (qui est d'origine cri) attribue également sa réussite à l'aide « immense » que lui a fournie le programme Entreprise autochtone Canada d'Industrie Canada en lui offrant des fonds de développement et des conseils. La coentreprise canadienne envisage maintenant d'émettre des titres dans le public afin de financer son expansion. « Pour nous, l'accès au capital n'a pas été un problème, mais il est plus difficile d'arriver à réaliser des profits dans la période voulue. Il nous faut trouver des investisseurs qui croient dans notre projet à long terme. »

Pour de plus amples renseignements, consulter le profil complet à :
www.infoexport.gc.ca/businesswomen/exportlibrary/successstories-f.asp

Les femmes et le commerce international - Ontario (WITO)



La première section canadienne d'une organisation internationale ayant vocation à améliorer les débouchés commerciaux des femmes dans plus de 30 pays. Pour plus d'information, contacter : **Candice Rice**, tél. : (416) 973-5157, courriel : rice.candice@ic.gc.ca, site Web : www.wito.ca

Le saviez-vous?

Selon une récente enquête de Statistique Canada, 33,9 % des PME appartiennent à des femmes (à plus de 50 %). En 2000, 8,9 % de ces entreprises avaient vendu ou exporté leurs produits ou services à l'étranger.