I. La communication

1. Veuillez donner des exemples de récentes initiatives de communication qui ont bien fonctionné et les raisons de leur réussite :

2. Quels sont actuellement les **défis** et les **possibilités** les plus critiques en communication dont la solution apporterait le plus de changements?

3. Quelles seraient vos suggestions de mesures réalistes et visibles qui pourraient être entreprises dans les six à douze prochains mois afin de relever les défis signalés plus haut?