

LES RELATIONS ENTRE LE TRAVAIL ET LA FAMILLE

par Bradley Goggins, PH.D, The Almacan, septembre 1988, États-Unis

La famille américaine est en plein milieu d'un bouleversement historique, caractérisé par les profonds changements sociaux, culturels et économiques qui se sont produits au cours de ces dernières décennies. La litanie aujourd'hui bien connue des changements démographiques mérite qu'on s'y arrête, ne serait-ce que par le contraste que ceux-ci offrent avec les caractéristiques des familles de la génération précédente.

En une seule génération, cette structure familiale "typique" a connu ce que certains démographes ont appelé une transformation radicale. Encore une fois, les statistiques apportent certaines lumières sur l'importance du changement.

La taille de la population féminine a doublé en vingt ans. Aujourd'hui, plus de la moitié des femmes mariées travaillent en dehors du foyer (General Mills, 1981).

Soixante pour cent des couples mariés ayant des enfants de moins de 18 ans sont des couples à double salaire (Grossman, 1982).

Près de la moitié des mères ayant un enfant d'un an ou moins faisaient partie de la population active en 1984 (Bureau of Labour Statistics, 1986).

De plus en plus, les sociétés se trouveront confrontées à des propositions de politiques, de programmes et de lois portant sur un certain nombre de questions liées aux conflits entre le travail et la famille. Au cours de la session législative la plus récente, par exemple, le Congrès a vu passer une foule de projets de loi qui visaient le règlement de ces conflits, notamment en ce qui concerne le congé parental, l'égalité en matière de traitement et, la garde des enfants.

Les Programmes d'aide aux employés permettent d'aider ceux chez qui les tensions entre le travail et les obligations familiales se répercutent souvent sur le travail et compromettent leur productivité. Il convient de noter que les problèmes familiaux semblent être en train de dépasser en importance l'abus des substances dans la catégorie des problèmes les plus fréquemment signalés, qui relèvent des PAE.

QUESTIONS RELATIVES AUX SOINS AUX PERSONNES À CHARGE.

Les questions de garde des enfants, de congé paternel, d'horaire souple, d'avantages sociaux et de soins aux personnes âgées jouent

un rôle de plus en plus important dans la vie des employés.

Dans d'autres sociétés, les PAE se sont faits les champions des garderies de jour et des soins aux personnes âgées, ou ont été utilisés pour étudier les obstacles professionnels auxquels se heurtent les femmes. Dans ces cas, le PAE ne remplit pas la fonction d'agent de règlement, mais de catalyseur dont le rôle est d'aider à rapprocher tous ceux qui ont un intérêt à la question et à regrouper toutes les ressources pertinentes de manière à permettre l'examen des problèmes et de leur apporter des solutions.

Il y a dix ans, les gestionnaires se souciaient fort peu des besoins particuliers des employés qui étaient soutiens de famille. La vie privée, considéraient-ils, n'avait aucun effet sur la capacité de travail et les systèmes de gestion de l'époque étaient en général axés sur la productivité au détriment des questions sociales telles que les soins aux personnes à charge, qu'ils négligeaient complètement.

Aujourd'hui, l'industrie américaine est plus axée sur la notion de service et, compte tenu du manque de main-d'oeuvre, les employeurs sont poussés à créer de nouvelles stratégies destinées à leur permettre de conserver leur personnel spécialisé. Comme les femmes constituent aujourd'hui 54 % de la population active et qu'on les retrouve à tous les échelons de l'industrie, les sociétés ont recours à des stratégies originales afin de continuer à s'assurer les services d'employées précieuses pendant les années où elles pourraient avoir des enfants.

On s'attend à ce que, dans dix ans, les politiques des sociétés traitent la situation familiale des employés comme un des éléments de leurs "procédures opérationnelles normales". Les méthodes traditionnelles de mesure de la productivité des employés seront, dans l'ensemble, remplacées.

La question d'ordre familial la plus urgente à laquelle les PAE sont confrontés est celle des soins aux personnes à charge. D'après A.C. Crouter, Ph.D., "de plus en plus, on appelle la population active d'âge moyen la "génération sandwich", car beaucoup de ses membres doivent élever des enfants d'âge scolaire et préscolaire tout en s'occupant de parents âgés. Beaucoup de responsables des politiques en matière d'emploi commencent à prendre conscience de l'importance des soins aux personnes à charge, et je m'attends à ce