

# PROGRAMME DES COORDONNATEURS COMMUNAUTAIRES

## VARSOVIE, POLOGNE

par Robin Phillips, coordonnateur communautaire

Même un agent du service extérieur habitué à voyager, peut être dérouté à son arrivée à Varsovie. En général, les gens ont des idées préconçues des problèmes. C'est avant tout au coordonnateur d'apaiser leurs craintes.

Ce travail commence dès l'arrivée. Se mettre en contact avec les arrivants, de même que leur donner les renseignements qui les aideront, prend beaucoup de temps. Vous devez repartir à zéro, Varsovie n'étant pas réputée pour sa facilité, surtout du point de vue des courses. Le coordonnateur peut aider les nouveaux en leur indiquant à quels fournisseurs s'adresser, comment et quand passer commande, ainsi que les délais de livraison.

En plus d'assurer l'accueil, le coordonnateur recueille des renseignements qui sont publiés dans un bulletin mensuel, et mis à jour régulièrement dans le *Newcomers Guide*. Il existe également un service de documentation sur les voyages. La réaction étant favorable, il est certain que ce programme continuera de se développer à Varsovie.

## le-the JOURNAL



## ATHÈNES, GRÈCE

par Judith A. Matheson, coordonnatrice communautaire

Après avoir accueilli sept nouvelles familles à Athènes, j'ai organisé un centre de documentation et des activités mensuelles à l'intention des Canadiens. En outre, j'ai envoyé à chacun un bulletin mensuel avec, en annexe, des circulaires contenant des renseignements utiles. Tout cela aura permis à chacun, je l'espère, de mieux apprécier la vie à Athènes.

Mon mari et moi-même avons organisé diverses rencontres au bord de la piscine, un cours de réanimation cardiaque d'une journée, une soirée à la taverne à titre d'initiation à la Grèce, un dîner mexicain avec projection d'un match de baseball, une soirée à la taver-

ne précédée d'une partie de quilles avec des amis de l'ambassade américaine, une visite au planétarium, pour un exposé sur la comète de Halley, qui s'est terminée à la taverne.

Les réunions informelles, organisées tous les trimestres, pour chercher à obtenir la participation des femmes et des célibataires sur la façon de mieux s'entraider, ainsi que leur opinion sur ce sujet, ont également été très utiles à la direction de la mission.

Je regrette que mon contrat se termine bientôt, car j'ai beaucoup aimé ce travail et je sais que toutes les missions pourraient grandement profiter de ce programme.

Je félicite l'ACSE et le Ministère d'avoir créé ces postes très précieux à l'étranger.



Danse grecque à Athènes

## BONN, ALLEMAGNE DE L'OUEST

par Kay Stark, coordonnatrice communautaire

Les 17 personnes arrivées en 1985, qui se sont jointes à nous à un dîner dansant au club de l'ambassade américaine, ont été vite intégrées. Le 23 novembre, plusieurs personnes sont allées, en car, faire des achats à la base des Forces canadiennes à Baden-Baden. Au retour, le car débordait de fours à micro-ondes et de skis. Le sous-sol de l'ambassade a été converti en club. Les recettes que nous rapporte le bar servent à assurer l'entretien des installations où sont organisés régulièrement des parties de fléchettes, un barbecue annuel, l'Oktoberfest, etc.

De leur côté, les conjoints ont un club et organisent chaque année des déjeuners mexicains et des ventes de gâteaux; les recettes ont permis au Père Noël d'apporter des cadeaux à tous les enfants de la mission et d'acheter des friandises pour remplir les paniers de bienvenue. L'ambassadeur et Mme McPhail ont encore une fois donné chez eux une fête de Noël pour les enfants, ainsi qu'une réception à l'intention des employés. Ces deux fêtes, qui révèlent chaque année des musiciens aux talents méconnus, sont très appréciées.

De Bonn, nos meilleurs voeux.

## COPENHAGUE, DANEMARK

par Barbara Cullin, coordonnatrice communautaire

Le Programme des coordonnateurs communautaires à Copenhague a permis non seulement de mettre au point une nouvelle brochure de bienvenue de 25 pages et un rapport complet sur les services d'enseignement, d'offrir des services d'accueil mais aussi de mettre sur pied un service très personnalisé. (Huit employés canadiens travaillent à l'ambassade.)

Les activités sont nombreuses. Elles vont de la recherche d'appartements à celle de chats. Nous avons réussi à trouver un logement convenable, à proximité des écoles et bien desservi, pour une famille qui venait d'arriver et nous nous sommes renseignés auprès de sociétés danoises de protection des animaux pour savoir si elles pouvaient nous procurer deux beaux chats pour un membre du personnel. Nous avons organisé un cours de français pour les conjoints canadiens qui veulent améliorer leurs connaissances linguistiques. Nous avons également distribué des cartes, des livres de cuisine et autres publications à tous les arrivants.

Notre préoccupation est avant tout de satisfaire les besoins de chacun.