things as the Ombudsman deems requisite to the full investigation and consideration of any matter within his authority under this Act, in the same manner and to the same extent as a superior court of record;

(b) to administer oaths;

(c) to receive and accept such evidence and other information, whether on oath or by affidavit or otherwise, as in his discretion the Ombudsman sees fit, whether or not the evidence or information is or would be admissible in a court of law; and

(d) to enter any premises occupied by any bank and carry out therein such inquiries within his authority under this Act as the Ombudsman sees fit.

204.2 (1) If, after carrying out an investigation under this Act, the Ombudsman is of the opinion that

(a) the act or omission that was the subject of the investigation should be referred to any bank concerned for consideration and action if necessary,

(b) any practice that leads or is likely to lead to a contravention of any of sections 202.11 to 202.17 or 202.19 should be altered or discontinued, or

(c) any other action should be taken,

the Ombudsman shall report that opinion and the reasons therefor to the minister and any bank concerned.

(2) The Ombudsman may

(a) in a report under subsection (1) make such recommendations as he thinks fit; and

(b) request the bank concerned to notify the Ombudsman within a specified time of the action, if any, that the bank proposes to take to give effect to those recommendations.

204.21 (1) Where the Ombudsman carries out an investigation pursuant to a complaint, the Ombudsman shall inform the complainant, any individual and any bank by which or on behalf of which an answer relating to the complaint has been made pursuant to subsection 202.1 (2), in

à déposer sous serment, verbalement ou par écrit, ainsi qu'à produire les documents et autres pièces qu'il estime indispensables pour instruire à fond toute question relevant de sa compétence aux termes de la présente loi;

b) de faire prêter serment;

c) de recevoir et d'accepter, notamment par voie de déposition ou de déclaration sous serment, les éléments de preuve et autres renseignements qu'il juge indiqués, indépendamment de leur admissibilité devant les tribunaux;

d) de pénétrer dans les locaux d'une banque et d'y procéder, dans le cadre de la compétence que lui confère la présente loi, aux enquêtes qu'il juge à propos.

204.2 (1) Au terme de l'enquête, l'ombudsman transmet un rapport motivé au ministre ainsi qu'à la banque concernée, s'il est d'avis:

a) soit que le cas en question doit faire renvoyé à celle-ci pour examen et suite à donner et nécessaire;

b) soit qu'un usage abusif consistant à la violation d'un des articles 202.11 à 202.17 ou 202.19 ou risquant d'y aboutir devrait être modifié ou abandonné;

c) soit que d'autres mesures devraient être prises.

(2) L'ombudsman peut faire les recommandations qu'il juge indiquées dans son rapport; il peut également demander à la banque concernée de lui faire savoir, dans le délai qu'il fixe, les mesures envisagées pour donner suite à ses recommandations.

204.21 (1) Au terme de l'enquête, l'ombudsman communique, dans le délai et de la manière qu'il juge indiqués, ses conclusions au plaignant, aux particuliers ainsi qu'à toute banque qui ont exercé le droit de réponse prévu au paragraphe 202.1(2):