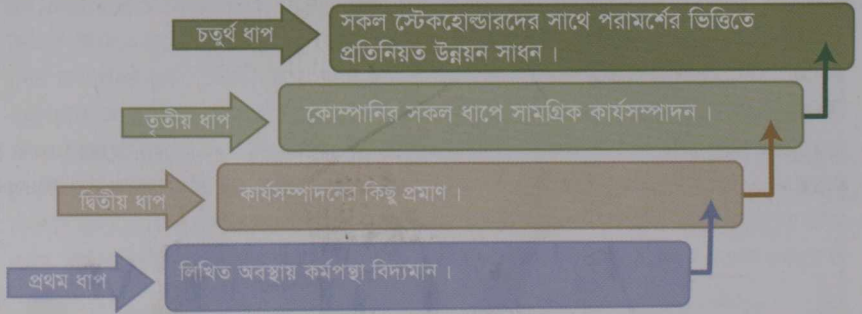


নির্ধারণের মাধ্যমে আপনি আপনার ব্যবসার কর্মক্ষমতা সম্বন্ধে যেমন জানবেন, তেমনি একটি নির্দিষ্ট মানদণ্ডের সাপেক্ষে আপনার কোম্পানি কোথায় দাঁড়িয়ে আছে সেটাও জানতে পারবেন।

এই বইটি জুড়ে আইএসও ২৬০০০ এর যে মূল বিষয়গুলো আলোচিত হয়েছে সেগুলোই হচ্ছে সামাজিক দায়িত্বশীলতার মূখ্য কর্মক্ষমতা সূচক (কি পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর, KPI)। যদি আপনি আপনার সামাজিক দায়িত্বশীল কর্মকাণ্ডের উদ্দেশ্য সম্পর্কে স্পষ্ট থাকেন এবং আপনার পরিকল্পনা যদি সুস্পষ্ট ও স্মার্ট (SMART) হয়, তাহলে সামাজিক দায়িত্বশীলতার প্রভাবও পরিমাণগত ও পরিমেয় হয় এবং এর উৎপাদন ও ফলাফলও পরিমাপ করা যাবে বা অবশ্যই করা উচিত। ধাপ এক থেকে ধাপ চার এর ভিত্তিতে আপনি আপনার কোম্পানির সামাজিক দায়িত্বশীলতার চর্চাকে চিহ্নিত করতে পারেন। চারটি ধাপ-এর অর্থ নিচের লেখচিত্রের মাধ্যমে দেখানো হয়েছে -

আপনি আপনার ব্যবসার ক্ষেত্রে সামাজিকভাবে কতটুকু দায়িত্বশীল তা পরিমাপের জন্য ১ থেকে ৪ স্কেরের মাধ্যমে নির্ধারণ করা যেতে পারে। এভাবে, যদি কোনো লিখিত নীতিমালা কার্যকর



না হয়, তবে তার স্কের হবে ১। এখন যদি সাতটি মূখ্য কর্মক্ষমতা সূচক অনুযায়ী আপনি একটি প্রশ্নমালা তৈরি করে নিতে পারেন, তাহলে আপনার জন্য আরো সুবিধাজনক হবে। কর্মপরিবেশ পরিমাপনের জন্য একটি সহজ প্রশ্নমালা নিচে দেয়া হলো -

উপরোক্ত প্রশ্নমালা অনুযায়ী আপনি কোন ধাপে আছেন তা ১ থেকে ৪ স্কেরের মাধ্যমে পরিমাপ