

Organisation

L'Institut canadien du service extérieur (ICSE) est une direction générale du Secteur des ressources humaines (MSL). L'ICSE se compose de cinq directions :

Centre de formation linguistique (CFSL)

Le Centre de formation linguistique s'occupe de la formation et de l'évaluation linguistiques des fonctionnaires canadiens, notamment ceux du MAECI, et ce, dans 42 langues. Plus particulièrement, il offre une formation de perfectionnement dans le but d'accroître la compétence professionnelle, une formation à l'intégration sociale lors des affectations à l'étranger, une formation visant à entretenir les compétences entre les affectations ainsi que des cours à distance visant l'acquisition ou l'amélioration de compétences linguistiques.

Centre d'apprentissage en affaires internationales et en gestion (CFSD)

Le Centre d'apprentissage en affaires internationales et en gestion propose un cadre dans lequel l'apprentissage professionnel est organisé en étroite collaboration avec les gestionnaires et les spécialistes sectoriels du MAECI, afin d'appuyer des secteurs d'activités du ministère. Les domaines de spécialisation du Centre comprennent : perfectionnement en gestion, développement organisationnel, compétences de base reliées au service extérieur, promotion du commerce international, politique commerciale et économique, sécurité et coopération internationale et diplomatie ouverte.

Centre d'apprentissage des services ministériels (CFSS)

Le Centre d'apprentissage des services ministériels est responsable de l'analyse, de l'élaboration, de la conception, de la mise en application et de l'évaluation de la formation dans les domaines suivants : gestion de la technologie et de l'information, système de gestion intégré (SGI), gestion des ressources humaines, des biens et du matériel, et gestion financière, agents de gestion des affaires consulaires du niveau d'entrée, programme du certificat d'adjoint à l'information et des employés recrutés sur place. Le Centre a également la responsabilité fonctionnelle de la formation consulaire.

Centre d'apprentissage interculturel (CFSC)

Le Centre d'apprentissage interculturel dispense une formation visant à améliorer l'efficacité interculturelle du personnel du MAECI et d'autres ministères. Plus particulièrement, il dispense de la formation au personnel de l'Agence canadienne de développement international (ACDI), aux partenaires et aux organismes d'exécution ainsi qu'à un nombre croissant d'autres personnes et organisations selon le principe du recouvrement des coûts.

Services de gestion (CFSM)

La Direction des services de gestion administre les ressources financières, humaines et matérielles de l'Institut, fournit le soutien technique et administratif ainsi que des services de communication, d'inscription et d'évaluation. Cela inclut l'administration du campus Bisson et la coordination du site Intranet de l'ICSE et du Campus virtuel.

Priorités de l'ICSE pour l'exercice financier 2001-2002

En plus de dispenser ses programmes de base, les priorités de l'ICSE pour l'exercice financier 2001-2002 étaient les suivantes :

- a) déployer de nouveaux efforts au sein du MAECI portant sur la formation et sur l'apprentissage organisationnel;
- b) appuyer une fonction de contrôle moderne au MAECI;
- c) élargir le recours à la technologie pour la formation;
- d) établir un plan d'activités pour renforcer les compétences en langues étrangères (Conseil des langues étrangères).