

## 4.2 ÉVALUATION DU SITE INFOEXPORT

- À ce stade de la discussion, les participants ont été invités à naviguer individuellement sur le site pour une période de 35 minutes. Ils ont été invités à s'attarder tant au contenu qu'à la forme. Un représentant du ministère était présent dans la salle pour assister, au besoin, les participants. Lors de cette période, les principales questions posées portaient sur des aspects de navigation et non pas de contenu. Suite à cette période de navigation, un questionnaire individuel écrit a été complété par les participants. Les résultats de cet exercice sont présentés à l'annexe 4.
- Par la suite, les exportateurs ont été questionnés sur trois différents aspects du site :
  - l'interactivité;
  - le contenu informatif;
  - la présentation.
- Les participants étaient parfaitement conscients du fait que leurs commentaires pourraient être non pertinents ou incomplets puisque la période de navigation était limitée et qu'ils n'avaient pas eu le temps d'explorer complètement le site.
- De façon générale, le site a plu assez ou beaucoup aux participants. D'ailleurs tous les participants ont mentionné qu'ils retourneraient visiter le site suite à la rencontre. Les exportateurs ont ainsi mentionné qu'ils le fréquenteraient pour trois raisons principales :
  - pour trouver de l'information relative aux programmes et agences du gouvernement canadien;
  - pour valider l'information qu'ils possèdent déjà en vu de conquérir de nouveaux marchés;
  - et pour trouver de l'information générale sur le processus d'exportation ainsi que sur des pays spécifiques.