

L'ICSE offre de nouveaux programmes en 1995 par Elizabeth Hochster

Cet été, l'École professionnelle de l'Institut canadien du service extérieur (ICSE) lancera trois nouveaux programmes destinés à répondre aux besoins du MAECI, qui ne cessent de changer. Reconnaisant que les employés doivent constamment s'adapter à des situations nouvelles, l'ICSE a voulu préparer à leur intention des programmes nouveaux et innovateurs. Il s'agit du Programme pour professionnels en milieu de carrière, du Programme destiné aux employés recrutés sur place et du Programme pilote sur l'efficacité interculturelle.

Le Programme pour professionnels en milieu de carrière vise à offrir aux intéressés des cours de formation et de perfectionnement « in situ », élaborés sur mesure en fonction des besoins des employés et de leurs directeurs. Tel qu'annoncé dans *Panorama* (N° 18, 1 Mai 1995) le programme est offert d'abord à Ottawa aux agents qui partent en affectation cet été. Les cours sont offerts en même temps que les sessions de pré-affectation. En voici la liste : Gestion du personnel à l'étranger, Gestion de projet, Gestion de programmes à l'étranger, Promotion des intérêts canadiens et Cueillette et dissémination de l'information. À noter qu'il ne s'agit pas là de cours « in situ »; ceux-ci débiteront à l'automne 1995.

Pour plus de renseignements sur ce programme, veuillez communiquer avec Lucie Sauriol, au 944-0038.

Les employés recrutés sur place sont la base de notre réseau mondial. Ils composent actuellement la majorité de notre personnel affecté au service des clients dans nos missions à l'étranger. Nos collègues recrutés sur place, tous le reconnaissent, ont besoin d'une forma-

CANADIAN FOREIGN
SERVICE INSTITUTE



INSTITUT CANADIEN DU
SERVICE EXTÉRIEUR

tion plus complète que celle qu'ils ont reçue par le passé, et ce, afin d'acquérir toutes les compétences nécessaires pour donner un rendement supérieur dans le contexte actuel. L'ICSE répond à ce besoin au moyen d'un plan actif de formation élaboré sur mesure à leur intention. À compter de cet été donc, une analyse des besoins de formation sera effectuée dans cette optique. Étant donné le nouvel environnement commercial et les rôles qui en émergent pour les ERP, la formation dans des domaines comme l'acquisition des compétences en gestion du personnel et des groupes d'études sera intégrée au programme de formation.

On évalue également de nouveaux mécanismes de prestation, tels que la

formation assistée par ordinateur et les techniques de formation à distance. Un programme pilote de formation est prévu pendant l'exercice en cours; il servira de point de départ d'un programme à long terme visant l'élaboration et la prestation d'une formation à l'intention des employés recrutés sur place. Pour de plus amples renseignements sur ce programme, veuillez communiquer avec Stephen Culley, au 995-9931.

Le Programme d'efficacité interculturelle est en cours d'élaboration. Il découle d'une analyse exhaustive des besoins effectuée en mars. Un cours pilote sera en outre offert cet été à des étudiants espagnols venus suivre une formation en langues au Centre Bisson. Les résultats de cette expérience interculturelle serviront à concevoir les cours qui seront au programme de 1995-1996. Les employés du MAECI manifestaient de l'intérêt pour un tel cours depuis quelque temps déjà, et l'ICSE est fier d'avoir mis sur pied son premier cours en seulement six mois. Pour de plus amples renseignements au sujet de ce cours, veuillez communiquer avec Robin Henderson-Oliver, au 996-6201.

Elizabeth Hochster est agent préposée aux projets spéciaux auprès de l'École professionnelle (CFSP) de l'Institut canadien du service extérieur.

Lettres de nos collègues

Objet : *Le Troc commercial* – Édition du 1^{er} avril 1995

Rick

Je vous adresse toutes mes félicitations pour le numéro N° d'avril, ainsi qu'à nos collègues communs qui y ont collaboré. Vous avez réussi, dans les seize pages qu'il comptait, à faire le point sur plusieurs grandes questions concernant les politiques et les programmes de l'heure. Ce compendium sera d'une très grande utilité le moment venu d'aborder et de communiquer les enjeux et les possibilités clés en matière économique et commerciale.

Comme vous le savez peut-être, tout le service extérieur de la République sud-africaine est passé en

revu par le gouvernement de l'Unité nationale. À cet égard, nous avons fourni des documents d'information et des publications...à nos principaux interlocuteurs auprès du gouvernement de la République sud-africaine. ... Dans la poursuite de cette initiative, j'aimerais recevoir des exemplaires supplémentaires de ce numéro, afin de les distribuer ici.

J'aimerais recommander la distribution, si ce n'est pas encore la norme, de la publication *Le Troc commercial* aux chefs de mission, particulièrement aux missions qui n'ont pas de délégué commercial canadien.

Robert Sandor
Pretoria