



Table des matières

1. Introduction	1
2. Méthodologie	2
2.1 Taux de réponse et pondération	2
3. Niveau de satisfaction à l'égard des principaux thèmes et importance relative	5
3.1 Niveau de satisfaction générale	5
3.2 Niveau de satisfaction à l'égard des principaux thèmes	7
3.3 Niveau de satisfaction à l'égard des partenaires	9
3.4 Satisfaction à l'égard de l'Administration centrale	11
3.5 Améliorations récentes	12
4. Importance relative de thèmes spécifiques dans la satisfaction générale	15
4.1 Secteurs d'action prioritaires 2003	17
4.2 Facteurs de satisfaction 2003	18
4.3 Secteurs d'action à long terme 2003	18
5. Secteurs d'action prioritaires	19
5.1 Leadership et supervision	19
5.2 Communications	20
5.3 Moral	22
5.4 Évaluation du rendement	24
5.5 Rémunération et avantages sociaux	25
5.6 Recrutement, affectation et promotion des EC	26
5.7 Charge de travail	27
5.8 Formation	29
6. Commentaires et suggestions des répondants	31
7. Conclusions	33
Annexe A – Employés admissibles	35