

Ministère des Affaires extérieures
Bon voyage... Mais
Questionnaire de sélection (agents de voyage)

Bonjour. _____ à l'appareil. J'appelle du Groupe de consultation Phase 5, une société indépendante d'études de marché. Nous effectuons en ce moment un sondage auprès d'agences de voyage au nom du gouvernement du Canada. Le ministère des Affaires extérieures aimerait recevoir les commentaires des agents et directeurs d'agences de voyage sur le genre de renseignement dont les clients pourraient avoir besoin au moment de planifier un voyage, ainsi que des renseignements sur les services consulaires du Canada. Les personnes qui participent au groupe de discussion recevront une rémunération de 100 \$ pour leur temps. Tous les renseignements personnels recueillis seront confidentiels. Étant donné que les participants choisis doivent satisfaire à certains critères, permettez-moi de vous poser quelques questions.

1. Puise-je parler à la personne qui...

reçoit quotidiennement des clients (à Montréal)

est le propriétaire ou le directeur de votre agence (à Toronto)

personne disponible ----> prenez note du nom et répétez l'introduction, au besoin

Nom : _____

personne non disponible ----> prenez des dispositions pour rappeler

Nom : _____

Date et heure du rappel : _____

refus ----> remerciez et terminez

2. Votre agence s'occupe-t-elle de réserver ou de planifier des voyages de vacances pour des clients?

non ----> remerciez et terminez

oui