

TYPE DE SÉANCE	ADMINISTRATION CENTRALE		MISSION		NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS
	ANGLAIS	FRANCAIS	ANGLAIS	FRANCAIS	
9. Comment transiger avec des clients difficiles	6	2			48
10. Atelier sur le travail consulaire	1		4		85
11. Gestion du stress issu du choc culturel	3	1			75
12. Séance de sensibilisation au PAE	2	3	4	1	115
	2 - Bilingue				
13. L'aspect humain de la réduction des effectifs grève	2	1			88
	1 - Bilingue				
TOTAL					1,688